

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	12/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	SAULO MARCIO AZEVEDO SANTOS	
Odontolife	2370	ES			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
24/06/2015	PI	Operadora	SAD16351614381	25/10/2021	
Cidade	UF	Nº de vidas	Nº CRO(s) únicos divulgados		
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	ES	112	4		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produção				
0,54	Jul/21				
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
25/10/2021	12/04/2022	169 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
1º contato	Data	07/04/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone, (28) 35117215 as 16:15 hrs so chama encaminhado mensagem pelo whats (28) 992988742 aguardando retorno.					
2º contato	Data	08/04/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone, (28) 35117215 as 11:48 hrs so chama (28) 992988742 cx postal encaminhado mensagem aguardando retorno.					
3º contato	Data	12/04/2022			
Obs.: Em contato com Doutor relata que teve todos os problemas possíveis, desde tabela diferente do combinado até Guias que perderam a validade da senha e não foram revalidadas com a mesma radiografia inicial, informa que não tem interesse em fazer parte do quadro de credenciamento, esta quase se aposentando e não há nada que se possa fazer pra mudar sua opinião. Ofertado reajuste da tabela, suporte, sem interesse.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores           <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte           <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação         </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem         <input type="checkbox"/> Outros       </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato           <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde           <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro         </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores           <input type="checkbox"/> Franquia           <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico         </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador           <input type="checkbox"/> Burocracia           <input type="checkbox"/> Glosas         </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema           <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento           <input type="checkbox"/> Outros         </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas           <input type="checkbox"/> Migração           <input type="checkbox"/> Divulgação indevida         </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura           <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central           <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta         </div> <div> <input type="checkbox"/> Apenas particular           <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético         </div>		
Obs.:		
Em contato com Doutor relata que teve todos os problemas possíveis, desde tabela diferente do combinado até Guias que perderam a validade da senha e não foram revalidadas com a mesma radiografia inicial, informa que não tem interesse em fazer parte do quadro de credenciamento, esta quase se aposentando e não há nada que se possa fazer pra mudar sua opinião. Ofertado reajuste da tabela, suporte, sem interesse.		
Setor responsável <div> <input type="checkbox"/> T.I.           <input type="checkbox"/> Central de atendimento           <input type="checkbox"/> Análise técnica           <input type="checkbox"/> Comercial         </div>		
<div> <div>           Keilla Castro Caldas Coordenação         </div> <div>           Agata B. Gomes administrativo         </div> <div>            Ivan Vaghini administrativo         </div> </div>		