



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARIA LUIZA

Qtd CRO(s)

1

Data

26/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11280

DF

JEANNE LETICIA NUNES DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

05562679000126

04703668181

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/03/2017

PJ

Dentista

SAD168675294598

14/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BRASILIA

DF

2.771

250

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

17/06/2022

R\$ 85,40

Data início

Data final

Tempo finalização

14/06/2023

26/06/2023

12 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

Obs.:

Em contato para tratativa gestão de Rede, dra Clara informa que DRA JEANNE LETICIA NUNES DE OLIVEIRA 11280 - DF não faz mais parte do corpo clínico. Não há novas inclusões nem contato da prestadora. Seguir com desligamento.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes