

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARIA LUIZA			Data	1 26/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	11280	DF	JEANNE LETICIA NUNES DE OLIVEIRA			
CNPJ	CPF					
	05562679000126			04703668181		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
21/03/2017	PJ	Dentista	SAD168675294598	14/06/2023		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
BRASILIA	DF	2.771	250			
Atende outros convênios						
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	17/06/2022	R\$ 85,40				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
14/06/2023	26/06/2023	12 dia(s)				

Status retenção

- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:

Em contato para tratativa gestão de Rede, dra Clara informa que DRA JEANNE LETICIA NUNES DE OLIVEIRA 11280 - DF não faz mais parte do corpo clínico.
Não há novas inclusões nem contato da prestadora.
Seguir com desligamento.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração responsável ténico
- Removido prestador
- Burocracia
- Glosas
- Dificuldade Sistema
- Sem local de Atendimento
- Encerramento de atividades
- Regras Técnicas
- Prazo de Liberação de Guia
- Divulgação indevida
- Baixa procura
- Dificuldade de contato com a Central
- Informação prestada incorreta
- Cobrança indevida
- Apenas procedimentos estético
- Aposentou
- Ameaça judicialização
- Sem interesse em convênio
- Mudou de área
- Carteira de clientes particular
- Terceirização de atendimento
- Período liberação de guias
- Servidor Público
- Óbito
- Vendeu a Clínica
- Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Análise técnica
- Comercial
- Central de atendimento

Agata B. Gomes