



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18250

SC

WAGNER DOS SANTOS GONCALVES

CNPJ

CPF

47379282000143

34596721882

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/07/2024

J

Operadora

SAD173195362799

18/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

2.988

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

01/10/2024

20/01/2025

111 dia(s)

1º contato

Data

10/12/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[08:40, 06/01/2025] +55 48 8864-5576: Bom dia, tudo bem? [17:24, 13/01/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr(a) Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno! Atenciosamente [17:25, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Boa tarde, tudo bem? Tem guias que estou aguardando recurso de glosa para pagamento. Sei que as dificuldades relacionadas às glosas têm sido um desafio e reconheço que a verificação do sistema muitas vezes não tem sido ideal. Gostaria de analisar a possibilidade de manter a senhora vinculada conosco, pois valorizamos muito a nossa parceria.

2º contato

Data

Obs.:

[17:35, 13/01/2025] Retenção Odontolife: As glosas, como sabe, são processos burocráticos do sistema, e em casos mais simples, muitas vezes são negadas. Estou à disposição para oferecer todo o meu suporte sempre que houver qualquer dúvida. [17:36, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Estamos esperando resolver essas glosas somente. Depois vamos cancelar. [17:36, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Agradeço se me ajudar quanto as glosas. [17:36, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Pois estou a um tempo tentando, e ninguém me orienta

3º contato

Data

Obs.:

[11:27, 14/01/2025] +55 48 8864-5576: correto, obrigada [11:32, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Perante estas informações podemos reanalisar a permanência do senhor conosco? [11:36, 14/01/2025] +55 48 8864-5576: Por enquanto não temos interesse! Só aguardando mesmo esses paciente de recurso de glosa

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

1

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro