

Formulário - Processo de Retenção



Qty CRO(s)

57

Data

17/10/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

01/11/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CAMILA DA SILVA SILVEIRA

Data inclusão

04/06/2018

PJ

Demandado por?

Nº do protocolo

De: abertura protocolo

Cidade

OLINDA

PE

nº de vidas

76

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,30

SEU GUAÍS

R\$

273,60

Data inicio

01/09/2022

Data final

01/11/2022

Tempo finalização

61 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Tertia,01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretaria fala não sabe passar informações referente aos prestadores, passa telefone 55 81 8427-3710 luana para contato, aguardando retorno pelo whats

Motivo desligamento

Perda de contato

Valores

Removido prestador

Difficultade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Difficultade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno 06/10/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:30 encaminhado mensagem no e-mail, 16/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail 26/08/2022-Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manode informa que vai repassar a informação para o responsável pega telefone para retorno.

3º contato

Data

02/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno 06/10/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:35 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elizama (81)984086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.

4º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Enviado mensagem no whats novamente 29/09/2022-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno 06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clinica seja por whats, e-mail ou ligação.

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
04/11/22

Ivan Vaghini