



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

9

Data

09/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11061

PA

REGINA LUCIA MARINHO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

45587749000115

02066268275

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/02/2023

J

Operadora

SAD170385507067

29/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PA

BELEM

730

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/12/2023

09/02/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

02/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Foi encaminhado mensagem às 16:59, para verificar a saída dos prestadores:
RAONY SEGTOVICH VITAL - 7807
DOUGLAS BARBOSA MONTEIRO DOS SANTOS - 9250
REGINA LUCIA MARINHO DOS SANTOS - 11061

2º contato

Data

03/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos uma nova mensagem às 17:12, para confirmar a saída dos prestadores. Não tivemos resposta da mensagem anterior, aguardando retorno.

3º contato

Data

25/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores:
RAONY SEGTOVICH VITAL - 7807
DOUGLAS BARBOSA MONTEIRO DOS SANTOS - 9250
REGINA LUCIA MARINHO DOS SANTOS - 11061

4º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar o contato dos prestadores em questão, nas redes sociais, google e concorrentes. Infelizmente não conseguimos encontrar nenhum contato, sendo assim, seguiremos com o desligamento.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores, RAONY SEGTOVICH VITAL - 7807, DOUGLAS BARBOSA MONTEIRO DOS SANTOS - 9250, REGINA LUCIA MARINHO DOS SANTOS - 11061. Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar o contato dos prestadores em questão, nas redes sociais, google e concorrentes. Infelizmente não conseguimos encontrar nenhum contato, sendo assim, seguiremos com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro