

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	13/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	108096	SP	GISELE NAOMI KOZA DE JESUS				
Data inclusão	11/08/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SAOI648645/8337	Dt. abertura protocolo	30/03/2022
Cidade	SOROCABA	UF	nº de vitas	nº CRO(s) únicos divulgados	77		
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		0,35		Não possui		Não possui	
Data início	30/03/2022	Data final	13/06/2022	Tempo finalização	75 dia(s)		
1º contato	Data	27/05/2022					
Obs.: Em contato com a secretária gabrielle informa que Dra gisele não atende pelo plano vai encaminhar por e-mail o CRO do Dr gabriel para inclusão.							
2º contato	Data	02/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem por e-mail , aguardando retorno.							
3º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno, sem whats de contato.							
4º contato	Data	13/06/2022					
Obs.: Em retorno por e-mail informa que não possui telefone de contato ou e-mail da Dentista que não faz mais parte do corpo clínico.							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado divulgação </div> </div>		
Obs.:		
<div> <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Óbito </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div>		
Obs. Geral não faz mais parte do corpo clínico		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Análise técnica </div> <div> <input type="checkbox"/> Comercial </div>		
<div> <div> <div>Kellia Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Dra. Annabella Borgonhoni</div> <div>Análise Técnica</div> </div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>Administrativo</div> </div> </div>		