



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

25/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3001

RN

LEILIANE DANTAS DE MEDEIROS

CNPJ

CPF

-

00803770413

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/09/2022

F

Operadora

SAD172260837963

02/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/08/2024

25/09/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LEILIANE DANTAS DE MEDEIROS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Visto que os números cadastrados são da clinica, qual foi levantado em protocolo original que é um consultório qual doutora não atua mais desde 2020, estou realizando novas buscas no GOOGLE para verificar mais contatos;

3º contato

Data

10/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Em pesquisas GOOGLE, foi constatado os mesmos numeros de telefone nas concorrentes, conforme evidencia abaixo:

4º contato

Data

Obs.:

após contato com número cadastrado foi informado que a Dra. não atua mais na CLINICA.
Não tem contato com a mesma e em busca na internet de outros convenios os números são os mesmos.
Sem guia lançada desde 2020.

5º contato Data 12/09/2024

Obs.:
Olá Dr(a). LEILIANE DANTAS DE MEDEIROS, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((84) 32061368), whatsapp ((84) 999919498) e email (LEILIANEDANTASDENT@GMAIL.COM).
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 02/08/2024 , aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro