

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Qtd CRO(s)	1
				Data	11/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	18115	MG	ADRIANA BARBOSA MONTEIRO		
CNPJ	CPF			65766245653	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/05/2021	F	Operadora	SAD168614524641	07/06/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	ITAUNA	106	5		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,42	SEM GUIAS	R\$ 0,00			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
07/06/2023	11/10/2023	126 dia(s)			

1º contato Data 07/06/2023

Obs.:

Em contato para validar o atendimento do dentista pelo , Julia informa que dentista não atende mais o plano , atende somente harmonização facial

2º contato Data 19/07/2023

Obs.:

Enviado WhatsApp (37 9829-0358) em 19/07/2023 às 11:21 procurando entender se a Dra. ainda mantém a decisão do descredenciamento como também se a mesma teria interesse no reajuste. Aguardando retorno

3º contato Data 02/08/2023

Obs.:

Protocolo Principal :40641420230523000381
25/05/2023-por gentileza retirar a divulgação para seguir com a tratativa25/05/2023-Boa tarde,A divulgação foi suspensa.Att, 26/05/2023-Tentativa de contato telefônico (37) 32428805 07h48 sem sucesso
Encaminhada mensagem através do WhatsApp (37) 998290358.

4º contato Data 02/08/2023

Obs.:

07/06/2023-Encaminhada mensagem através do WhatsApp (37) 998290358 às 9:49
Tentativa de contato (37) 32428805 sem sucesso
Encaminhado e-mail ABM.MONTEIRO@YAHOO.COM.BR
07/06/2023 -conforme último alinhamento, tratativas de desligamento devem ser conduzidas pelo retenção 40641420230607000074

5º contato Data 27/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail ABM.MONTEIRO@YAHOO.COM.BR, em 26/09/2023 às 11:36 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 11 /10/2023)



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato s/ sucesso:26/05/2023-Telefone;07/06/2023-Telefone, e-mail e WhatsApp;19/07/2023-WhatsApp;21/07/2023-WhatsApp;02/08/2023-Protocolo;21/08/2023-WhatsApp;29/08/2023-Telefone;12/09/2023-E-mail

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes