



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 18115 MG ADRIANA BARBOSA MONTEIRO

CNPJ CPF
- 65766245653

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
28/05/2021 F Operadora SAD168614524641 07/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
MG ITAUNA 106 5

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,42 SEM GUIAS R\$ 0,00

Data início Data final Tempo finalização
07/06/2023 11/10/2023 126 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Em contato para validar o atendimento do doutora pelo , Julia informa que doutora não atende mais o plano , atende somente harmonização facial

2º contato Data

Obs.:
Enviado whats (37 9829-0358) em 19/07/2023 às 11:21 procurando entender se a Dra. ainda mantém a decisão do descredenciamento como também se a mesma teria interesse no reajuste. Aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:
Protocolo Principal :40641420230523000381
25/05/2023-por gentileza retirar a divulgação para seguir com a tratativa25/05/2023-Boa tarde,A divulgação foi suspensa.Att,
26/05/2023-Tentativa de contato telefônico (37) 32428805 07h48 sem sucesso
Encaminhada mensagem através do WhatsApp (37) 998290358.

4º contato Data

Obs.:
07/06/2023-Encaminhada mensagem através do WhatsApp (37) 998290358 asa 9:49
Tentativa de contato (37) 32428805 sem sucesso
Encaminhado e-mail ABM.MONTEIRO@YAHOO.COM.BR
07/06/2023 -conforme ultimo alinhamento, tratativas de desligamento devem ser conduzidas pelo retenção
40641420230607000074

5º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail ABM.MONTEIRO@YAHOO.COM.BR, em 26/09/2023 às 11:36 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 11 /10/2023)

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato s/ sucesso:26/05/2023-Telefone;07/06/2023-Telefone, e-mail e Whats;19/07/2023-Whats;21/07/2023-Whats;02/08/2023-Protocolo;21/08/2023-Whats;29/08/2023-Telefone;12/09/2023-E-mail

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes