

# Formulário - Processo de Retenção



**Colaborador** Qtd CRO(s)  Data

**Operadora** CRO UF Nome dentista  
 ODONTOLIFE 30623 RJ LUCIANA MARIBONDO DE LEMOS

**CNPJ**  **CPF**

**Data inclusão**  **Tipo**  **Demandado por?**  **Nº do protocolo**  **Dt. abertura protocolo**

**UF**  **Cidade**  **nº de vidas**  **nº CRO(S) únicos divulgados**

**Atende outros convênios**  SIM  NÃO **Quais?**

**Moeda**  **Última produç.**  **Valor última prod.**

**Data início**  **Data final**  **Tempo finalização**

**1º contato** **Data**

**Status retenção**  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

**Mensagem**

Foi solicitado o desligamento pois houve mudança no CNPJ através do SAD173375840322, porem não foi efetuado a tratativa , estou abrindo novo sad para finalizar a solicitação do profissional

**2º contato** **Data**

**Obs.:**

Mensagem: Olá Dr(a). LUCIANA MARIBONDO DE LEMOS, tudo bem?  
 Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

**3º contato** **Data**

**Obs.:**

Mensagem: Boa tarde,  
 Visto que a troca de CNPJ/ENDEREÇO está sendo conduzido pelo setor responsável, seguirei com a desativação:

**4º contato** **Data**

**Obs.:**

SAD173375840322 **Assunto** MUDANÇA CNPJ E ENDEREÇO  
**Mensagem** OS DOCUMENTOS PARA MUDANÇA

**Áreas Divulgadas**

Cirurgia  Periodontia  
 Dentística  Protese Dentalria  
 Endodontia  Clinico Geral  
 Ortodontia  Urgencia e Emergencia  
 Radiologia  Periodontia

**Quantidade de dentistas por área**

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

**Ação Retenção**

Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossoiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Outros  
 Servidor Publico  Mudou de Área  
 Óbito  Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

**Kelly Oliveira** **Maykon Dal'Negro**