

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Luana Santos

Qtd CRO(s)

3

Data

16/05/2022

Operadora

CRO

14359

UF

BA

Nome dentista

JESSICA SOUZA FONTES AVRES

Odontolife

Operadora

PJ

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD164424438634

Dt. abertura protocolo

07/02/2022

Data inclusão

12/08/2021

UF

LAURO DE FREITAS

nº de vidas

188

nº CRO(s) únicos divulgados

21

Atende outros convênios

☒ Sim ☐ Não

Quais?

SULAMERICA E UNIMEDODONTO

Moeda

0,35

Última produção

13/05/2022

Status retenção

☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Data início

07/02/2022

Data final

16/05/2022

Tempo finalização

98 dia(s)

1º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação (71) 30238545 às 17:15, sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp (71) 999262024, aguardando retorno.

2º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

Doutora confirmou desligamento do prestador ANDERSON LOBO SIQUEIRA, o mesmo não atende mais no local, não possui o contato pessoal do mesmo.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado reinvestimento/ ou rescisão ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocacia ☐ Glosas ☐ Dificuldade sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Regras técnicas ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Baixa procura ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo