

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Kamila de Carvalho Data 14/04/2022

5º contato

Data

Obs.:

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolite 10560 GO LUIZ GUSTAVO PEREIRA LARA

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

29/09/2016 PF Operadora SAD16387906037 06/12/2021

Cidade MINACU UF N° de vidas N° CRO(S) únicos divulgados

Moeda G0 35 1

Atende outros convênios Quais?

Sim Não Última produção SEM GUIAS

Data inicio Data final Tempo finalização

06/12/2021 14/04/2022 129 dia(s)

Status retenção Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação Ofertado treinamento/ ou recidagem Outros

Obs.:

Consultora jessica: Ctr sem sucesso (62) 33791150 10:46

2º contato Data 04/01/2022

Obs.: Consultora Danielly : ctr sem sucesso (62) 33791150

3º contato Data 13/04/2022

Obs.: Em contato pelo whats informa que doutor não quer mais atender por convênios, está atendendo nas suas especialidades ortodontia e implantodontia apenas de forma particular, informo que pode atender de forma particular e atender pelo plano conforme sua agenda, sem interesse em continuar credenciado .Ofertado suporte, reajuste de valores, insiste no desligamento.

4º contato Data 14/04/2022

Obs.: Em contato pelo whats informa que doutor não quer mais atender por convênios, está atendendo nas suas especialidades ortodontia e implantodontia apenas de forma particular, informo que pode atender de forma particular e atender pelo plano conforme sua agenda, sem interesse em continuar ofertado suporte, reajuste de valores, insiste no desligamento.

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial
5º contato Data	<input type="text"/>
Obs.:	Em contato pelo whats informa que doutor não quer mais atender por convênios, está atendendo nas suas especialidades ortodontia e implantodontia apenas de forma particular, informo que pode atender de forma particular e atender pelo plano conforme sua agenda, sem interesse em continuar ofertado suporte, reajuste de valores, insiste no desligamento.
3º contato Data	<input type="text"/> 13/04/2022
Obs.:	Em contato pelo telefone (62) 33791150 secreária origitene informa que doutor não atende ao plano Dental, não soube informar motivo do desligamento passa o telefone whats contato com o financeiro amanda que é a responsável (62)985369240 encaminhado mensagem, aguardando retorno.
4º contato Data	<input type="text"/> 14/04/2022
Obs.:	Em contato pelo whats informa que doutor não quer mais atender por convênios, está atendendo nas suas especialidades ortodontia e implantodontia apenas de forma particular, informo que pode atender de forma particular e atender pelo plano conforme sua agenda, sem interesse em continuar ofertado suporte, reajuste de valores, insiste no desligamento.

Keila Castro Caldas	
Agata B. Gomes	
Ivan Vighini	
Coordenação	Administrativo