

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAYUANE NOGUEIRA DA SILVA		qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	48415	UF	RJ
Odontolife		Nome dentista: GEORGIA DUTRA SOARES BRANDAO MARTINS			
Data inclusão	16/11/2020	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	16/11/2020
Dentista		SAD165962127147		Pt. abertura protocolo	04/08/2022
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	RJ	nº de vidas	5.345
Atende outros convênios		Quais?		nº CRO(s) únicos divulgados	687
☐ Sim ☒ Não		☐ Não informado ☒ Sim			
Moeda	0,45	última produç.	01/01/2023	Valor última prod.	R\$ 1.118,70
Data início	16/11/2020	Data final	26/12/2022	Tempo finalização	770 dias(s)
1º contato	Data	27/09/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 998282729					
Att: Luana Santos - Retenção					
2º contato	Data	07/10/2022			
Obs.: Em contato via whatsapp clínica sinalizou que não possuem o número dos profissionais. Seguiremos com o descredenciamento.					
3º contato	Data	10/11/2022			
Obs.: Aguardando retorno para dar andamento na tentativa do formulário de desligamento. (fêlio por: Ana Paula)					
4º contato	Data	22/11/2022			
Obs.: encaminhado mensagem whats 21 99828-2729 questionando novamente sobre a saída dos prestadores GEORGIA DUTRA SOARES BRANDAO MARTINS - 48415 FRANCISCO ANTONIO CASTAGNARO - 47546 aguardando retorno					

5º contato	Data	22/12/2022
Obs.: Bom dia, Divulgação suspensa: GEORGIA DUTRA SOARES BRANDAO MARTINS - 48415 FRANCISCO ANTONIO CASTAGNARO - 47546		
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento	☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Em contato com a clinica foi relatado que a Dra não faz mais parte do corpo clinco, e o e-mail da prestadora GEORGIA DUTRA SOARES BRANDAO MARTINS - 48415 geeh.martins@hotmail.com,		
Sector responsável	☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Assinatura de quem Agata B. Gomes 27/12/22		

* Concluir man de era o único das áreas de atuação da cidade.