

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1				
Data	02/05/2023				
Colaborador	Julia Canvalho				
Operadora	CRO ODONTOLIFE	UF	PA	Nome dentista	LUCELIA PENA FIGUEIREDO
CNPJ	48342534000122	CPF		70067430287	
Data inclusão	06/12/2022	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
Cidade	ANANINDEUA	Pj	Operadora	SAD167784399553	03/03/2023
UF	PA	nº de vidas	169	nº CRO(S) inícios divulgados	5
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Quais?	
NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,35	Última prodúc.	R\$ 198,45	Valor última prod.	05/04/2023
Data inicio	03/03/2023	Data final	02/05/2023	Tempo finalização	60 dia(s)
Obs.:					
Consultora Mariana: Ao entrar em contato para validar cadastro foi informado que estes profissionais abaixo não fazem mais parte do plano e do quadro de funcionários da Clínica ORAL CLINIC LTDA. GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIRO RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCELIA PENA FIGUEIREDO CRO 4452. Informaram que: O Dr. Jairo está fazendo plantão essa semana no horário da manhã, a Dra. Gabriela foi trabalhar em outro Estado e a dra Lucélia não ficou nisso ficava longe de onde mora...foi trabalhar mais certo da casa dela.					
1º contato	Data	03/03/2023			
Obs.:					
Tentativa de contato por ligação nos números (91) 32340128 e (91) 987084375 chama até cair, encaminhado mensagem através do whatsapp novamente.					
Obs.:					
Tentativa de contato por ligação nos números (91) 32340128 e (91) 987084375 chama até cair, encaminhado mensagem através do whatsapp novamente.					
2º contato	Data	03/04/2023			
Obs.:					
Tentativa de contato por ligação nos números (91) 32340128 e (91) 987084375 chama até cair, encaminhado mensagem através do whatsapp novamente.					
3º contato	Data	12/04/2023			
Obs.:					
Em contato através do numero (91) 987084375 falei com Fernanda, a mesma informou que quem tem o contato dos prestadores é somente a dona da clínica que está em viagem no momento, disse que irá verificar com ela.					
4º contato	Data	25/04/2023			
Obs.:					
Em contato no numero (91) 32340128 falei com a Dra Ellen que me passou o contato da Dra Lucélia (91) 991587064, não foi possível localizar meio de contato direto com os demais prestadores, aguardando formulário autorizado para remoção dos prestadores. Por gentileza retirar a divulgação dos seguintes prestadores: GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIRO RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCELIA PENA FIGUEIREDO CRO 4452					
Qtd CRO(s)	1				
5º contato	Data	02/05/2023			
Obs.:					
Motivo Retenção					
<input type="checkbox"/>	Oferetado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferetado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferetado Divulgação
<input type="checkbox"/>	Oferetado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/>	Outros		
Obs.:					
Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/>	Péda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glossas
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Prazo de Liberacão de Guia	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Cobrança indevida	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/>	Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/>	Período liberação de guias
<input type="checkbox"/>	Servidor Público	<input type="checkbox"/>	Vendeu a Clínica	Motivos particulares	
Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não		
Obs. Geral					
Em contato com a clínica solicitaram a remoção dos prestadores GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIRO RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCELIA PENA FIGUEIREDO, pois não fazem mais parte do corpo clínico, foi aberto o SAE168302741124 para a possibilidade de um novo credenciamento.					
Setor responsável					
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>	Comercial
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento				

Agata B. Gomes
03/05/2023