

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Julia Carvalho

Data

02/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4452

PA

LUCELIA PENA FIGUEIREDO

CNPJ

48342354000122

CPF

70067430287

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/12/2022

PI

Operadora

SAD167784399553

03/03/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AMANINDEUA

PA

169

5

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,35

última produç.

Valor última prod.

R\$ 198,45

05/04/2023

Data início

03/03/2023

Data final

02/05/2023

Tempo finalização

60 dia(s)

1º contato

Data

03/03/2023

Obs.:

Consulora Mariana: Ao entrar em contato para validar cadastro, foi informado que estes profissionais abaixo não fazem mais parte do plano e do quadro de funcionários da Clínica ORAL CLINIC LTDA. GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIRO RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCELIA PENA FIGUEIREDO CRO 4452. Informaram que: O Dr. Jairo está fazendo plantão essa sem disponibilidade de horário, a Dra Gabriela foi trabalhar em outro Estado e a Dra Lucelia não ficou mais fixada longe de onde mora, foi trabalhar mais perto da casa dela.

2º contato

Data

03/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação nos números (91) 32340128 e (91) 987084375 chama até cair, encaminhado mensagem através do whatsapp novamente.

3º contato

Data

12/04/2023

Obs.:

Em contato através do número (91) 987084375 falei com Fernanda, a mesma informou que quem tem o contato dos prestadores é somente a dona da clínica que está em viagem no momento, disse que iria verificar com ela.

4º contato

Data

25/04/2023

Obs.:

Em contato no número (91) 32340128 falei com a Dra Ellen que me passou o contato da Dra Lucelia (91) 991587064, não foi possível localizar meios de contato direto com os demais prestadores, aguardando formulário autorizado para remoção dos prestadores. Por gentileza reitar a divulgação dos seguintes prestadores: GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIRO RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCELIA PENA FIGUEIREDO CRO 4452

5º contato

Data

02/05/2023

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a clínica solicitaram a remoção dos prestadores GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIRO RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCELIA PENA FIGUEIREDO, pois não fazem mais parte do corpo clínico, foi aberto o SAE168302741124 para a possibilidade de um novo credenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Assinatura

Agata B. Gomes

03/05/2023