

40641420231123000098 Protocolo: SAD170074921544

Registrado em: 23/11/2023 11:20

Status:

Nome: SILEINE HARUMI YAHARA WATANABE CRO: SP 67578 Matricula: ... CPF: ... RG: ORGÃO EXPEDIDOR RG: ...

E-mail: sileine.gsodonto166@hotmail.com - N° RUA - N° MERO: BAIRRO: Cidade - UF: - SP Telefone: 0 Celular: (11) 22670-567

Departamento: SAD Administrativo Tópico de ajuda: Reclamação - Benefício Tipo: Reclamação ID Ligação: Aberto em: 23/11/2023 11:20 Prazo até: 28/11/2023 11:20

Assunto: RECLAMAÇÃO BENEFICÍARIO

Mensagem:

Olá Boa tarde , tivemos um problema com uma paciente de vocês , paciente tinha horário marcado para fazer um exame na data de hoje às 16:00 horas , o paciente tem 10 minutos de tolerância de atraso pois temos outros paciente em seguida . Paciente chegou aqui as 16:15 fora do horário da tolerância , explicamos que seria necessário reagendar pelo atraso pois a Dra tem outros paciente para atender . Paciente começo a gritar e ser super mal educada com a Dra e falando que ia chamar a Policia . Policia veio até o local explicamos o ocorrido, e pela falta de respeito não nos sentimos confortável para atendê-la mais . Estamos entrando em contato para esclarecer o ocorrido , queremos cancelar os procedimentos que ela teria para fazer aqui na clínica

### Troca de mensagens com o beneficiário

#### RESPOSTA

Usuário: MATHEUS ADRIANO FREITAS

Data: 23/11/2023 11:57

Mensagem não visualizada pelo Dentista

Mensagem: 1

Olá Dr(a). SILEINE HARUMI YAHARA WATANABE, tudo bem?

**Recepcionamos sua reclamação e encaminhamos para o setor responsável. Assim que verificado daremos retorno através deste mesmo protocolo. Lamentamos profundamente pelo ocorrido.**

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life - Após realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site [www.odontolifeodontologia.com.br](http://www.odontolifeodontologia.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

Site - Após realizar o login no site [www.odontolifeodontologia.com.br](http://www.odontolifeodontologia.com.br), acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones - Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia.