

40641420231123000098 Protocolo: SAD170074921544**Registrado em: 23/11/2023 11:20****Status:**

Nome: SILEINE HARUMI YAHARA WATANABE	CRO: SP 67578	Matricula:	CPF: ..-	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
E-mail: sileine.gsodonto166@hotmail.com - NÂº	RUA - NÂº/MERO:	BAIRRO:	Cidade - UF: - SP	Telefone: 0 (11) Celular: 22670-567	Aberto em: 23/11/2023 11:20 Prazo até: 28/11/2023 11:20
Departamento: SAD Administrativo	Tópico de ajuda: Reclamação - Benefício	Tipo: Reclamação	ID Ligações:		

Assunto:
RECLAMAÇÃO BENEFICÁRIO**Mensagem:**

Olá Boa tarde , tivemos um problema com uma paciente de vocês , paciente tinha horário marcado para fazer um extração na data de hoje às 16:00 horas , o paciente tem 10 minutos de tolerância de atraso pois temos outros paciente em seguida . Paciente chegou aqui às 16:15 fora do horário da tolerância , explicamos que seria necessário reagendar pelo atraso pois a Dra tem outros paciente para atender . Paciente começou a gritar e ser super mal educada com a Dra e falando que ia chamar a Polícia . Polícia veio até o local explicamos o ocorrido, e pela falta de respeito não nos sentimos confortável para atendê-la mais . Estamos entrando em contato para esclarecer o ocorrido , queremos cancelar os procedimentos que ela teria para fazer aqui na clínica

Troca de mensagens com o beneficiário**RESPOSTA****Usuário:** MATHEUS ADRIANO FREITAS**Data:** 23/11/2023 11:57

Mensagem não visualizada pelo Dentista

Mensagem: 1

Olá Dr(a). SILEINE HARUMI YAHARA WATANABE, tudo bem?

Recebemos sua reclamação e encaminhamos para o setor responsável. Assim que verificado daremos retorno através deste mesmo protocolo. Lamentamos profundamente pelo ocorrido.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life - Após realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.Site - Após realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones - Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia.