



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

MAYKON DAL NEGRO11/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35643

sp

ROBINSON RODRIGO DE OLIVEIRA SEABRA

CNPJ

CPF

-

06418535804

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/10/2022

F

Dentista

SAD172787512323

02/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CARAGUATATUBA

444

5

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

AMIL

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

*

R\$

0,01

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

11/12/2024

70 dia(s)

1º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

Consegui contato com o Dentista. O mesmo vai retomar os atendimentos.

Estava com duvidas em algumas regras da empresa e forma de faturamento.

Feito ligação com o Dentista tirado duvidas conversamos sobre atendimento. Tudo acertado.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

0

Cirurgia

0

Periodontia

0

Dentística

0

Prótese Dentária

0

Endodontia

0

Clínico Geral

0

Ortodontia

0

Urg e Emerg.

0

Radiologia

0

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Consegui contato com o Dentista. O mesmo vai retomar os atendimentos.

Estava com duvidas em algumas regras da empresa e forma de faturamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro