

Formulário - Processo de Retenção



Hospital Odontológico

Qtd CRO(s)

57

Data

5º contato

17/10/2022

Data

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO	Data	01/11/2022
--------------------	--------------------	-------------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	JULIANA LIMA DE MIRANDA
Odontolife	14730	PE		

Data Inclusão 04/06/2018 **Tipo** PJ **Demandado por?** Dentista **Nº do protocolo** SAD165903443649 **Dt. abertura protocolo** 28/07/2022

Cidade OLINDA **UF** PE **nº de vitais** 219 **nº CRO(S) únicos divulgados** 76

Atende outros convênios Sim Não **Última produc.** SEM GUIAS **Valor última prod.** R\$ 273,60

Data inicio 01/09/2022 **Data final** 01/11/2022 **Tempo finalização** 61 dia(s)

Status retenção

- Reenvio eletriva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido prestador
- Dificuldade Sistema
- Regras Técnicas
- Baixa procura
- Ameaça à judicialização
- Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- Atendendo apenas SUS
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Burocracia
- Sem local de Atendimento
- Migração
- Dificuldade de contato com a Central
- Apenas procedimentos estético
- Aposentou
- Mudou de área
- Mais tempo com os filhos

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Tercia 01/11/2022-fm contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretaria talis não sabe passar informações referente aos prestandores, passa telefone 55 81 8427-3710 luana para contato, aguardando retorno pelo whats

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:50, questionando o motivo da remoção dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões , aguardando retorno.Em contato com a vanessa através do telefone (81) 30118200 as 16:16 nõ sabe me informar vai verificar e retorna anota whats de contato aguardando retorno

2º contato **Data** 10/08/2022

Obs.:

telefone (81) 30118200 as 08:55, com lilia informa que responsável nõo esta retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail.18/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail26/08/2022-fm contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manuela informa que vai repassar a informação para o responsável/vel pega telefone para retorno.

3º contato **Data** 02/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail aguardando retorno16/09/fm contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elizânia (81)984086538 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestandores, aguardando retorno.

4º contato **Data** 28/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a feitas via protocolo.

Encaminhado mensagens dos prestandores , aguardando retorno 06/10/2022-não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.

*Agata B. Gomes
04/11/22*

Ivan Vaghini