

Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife

FERRY CATHARINA

Colaborador	Luana Santos		
Qtd CRO(s)	1		
Data	26/08/2022		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	3640	AL.	MICHELE ANCERES DE SOUZA FERRERA GAMA LINS
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo
10/03/2020	PF	Operadora	SAD165713910059
Cidade	nº de viadas		
	MACEIÓ	AL	859
Moeda	nº CRO(S) únicos divulgados		
0,39			43
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Última produç.			
SEM PROD.	R\$ 0,00	Valor última prod.	
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção
05/07/2022	26/08/2022	51 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
1º contato	Data	05/08/2022	
Doutora nunca havia atendido, sugerimos o treinamento e agendamos para o dia 05/08/2022 às 16:00; Porém profissional não participou.			
2º contato	Data	12/08/2022	
Obs.:	Secretaria sinalizou que havia se esquecido do treinamento, reagendado para hoje às 14:00h. Doutora sinalizou que não gostou do sistema durante o treinamento.		
Obs.:	Em contato verificando se a doutora irá manter a parceria.		
3º contato	Data	15/08/2022	
Obs.:			
4º contato	Data	26/08/2022	
Obs.:	Em contato via whatsapp doutora sinalizou que não irá manter a parceria, pois não concorda em ter que esperar para liberação das guias, achou o sistema burocrático.		
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recadagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselhº	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glícias	
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indexada	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral	Reclamação inicial eram os valores, realizamos reajuste IPCA e doutora realizou o treinamento pois não entendia o sistema, já durante o treinamento mostrou insatisfação para a palestrante, após questionarmos sinalizou que não gostou da funcionalidade do plano e não irá permanecer.		
Setor responsável			
<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<i>Kelly Castro Cardoso</i>	<i>Dra. Annabella Borgonhoni</i>	<i>Agata B. Gomes</i>	<i>Ivan Vaghini</i>
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo
<i>31/08/22</i>			