



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		10	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		02/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	137635	SP	RAYANE SANTOS PINTO		
CNPJ		CPF			
33564290000155		46086128839			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/09/2022	J	Operadora	SAD170868589697	23/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTO ANDRE	1.674	138		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO		*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	15/03/2024	R\$ 24,40			
Data início	Data final	Tempo finalização			
23/02/2024	02/04/2024	39 dia(s)			

1º contato Data 11/03/2024

Obs.: Se trata de IAMSPE, pelo fato de eu estar sem acesso ao excel, planilha não abre.

2º contato Data 02/04/2024

Obs.: Bom dia,
Enviado whatsapp 11 99147-5499 para questionar se possui algum meio de contato dos mesmos. 02/04. Bom dia,
Enviado whatsapp 11 99147-5499 para questionar se possui algum meio de contato dos mesmos. 02/04

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
RT ligou informando que os prestadores não atendem mais na clinica, não possui contato dos mesmos, não encontrado nenhum meio de contato dos prestadores no google redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro