



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

15

Data

03/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13542

CE

PAMELA PESSOA MAIA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

11752992000120

06681269303

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/07/2023

J

Operadora

SAD17253014173

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.730

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/09/2024

03/09/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

03/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [17:05, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:07, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Drª RENATA ASFOR ROCHA CARVALHO MARTINS CRO: CE - 6292, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: CINTIA MENDES NUNES 8510 CE / GISELLE VASCONCELOS DE MORAES 8443 CE / PAMELA PESSOA MAIA DOS SANTOS 13542 CEGostaria de confirmar se as mesmas já não fazem mais parte do quadro clínico, para seguirmos com os respectivos desligamentos.[17:07, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

03/09/2024

Obs.: [17:26, 03/09/2024] +55 85 9103-0865: Boa tarde. Pode confirmar.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Conforme validação anterior e contato hoje com a clínica, foi confirmado que as prestadoras citadas não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefones pessoais para indicação

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro