

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		qtd CRO(s)	2
		Data		23/05/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	6087	CE	MARLA LUIZA RODRIGUEZ ALI RIBEIRO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/03/2021	PJ	Dentista	SAD164424593048	07/02/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
FORTALEZA	CE	602	86		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,38	JANEIRO	R\$ 218,50			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/02/2022	23/05/2022	105 dias(s)			
1º contato			Data		
			25/03/2022		
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (85) 32523398 as 14:30 hrs so chama ate cair , encaminhado mensagem via whatsapp, solicitando as guias para que possa verificar o motivo das glosas aguardando retorno.					
2º contato			Data		
			27/03/2022		
Obs.: Em contato com sua secretária rose pelo telefone (85) 32523398 as 9:28 hrs informa que Doutora esta em atendimento, sem horário para contato por telefone, solicita que encaminhe mensagem pelo whatsapp.					
3º contato			Data		
			28/03/2022		
Obs.: Em contato pelo whatsapp informa que o motivo do desligamento é devido as guias glosadas informado as guias analisado e dado um parecer a doutora. guia 775513 -foi anexoado a imagem de restauração do dente 24 e 25 mas não foi possível realizar as faces proximais dos dentes houve glosa solicitando o detalhamento do procedimento prestado, o recurso de glosa ficou disponível do dia 20/01 a dia 08/02 para a doutora fazer as justificativas.					
4º contato			Data		
			12/04/2022		
Obs.: Em contato com a secretária rose pelo telefone (85) 32523398 as 10:02, informa que doutora ainda não tem um parecer se vai continuar ou não com o plano, ofertado treinamento, a mesma informa que doutora terá que passar por uma cirurgia final deste mes e não arranjou ninguém substituto e isso também pesa na sua decisão, solicita um tempo para analisar e decidir se continua com a parceria.					

5º contato	Data	12/05/2022
Obs.: Em contato com sua secretária informa que a doutora ainda não retornou seus atendimento. Encaminhado mensagem pelo whats , aguardando retorno. Dia 19/05/2022 Dia 23/05/2022-Em retorno pelo whats informa que doutora não tem interesse em prosseguir com a negociação quer se desligar, informa que não há nada que se possa fazer para que reconsidere.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.: Em contato com sua secretária informa que a doutora ainda não retornou seus atendimento. Encaminhado mensagem pelo whats , aguardando retorno. Dia 19/05/2022 Dia 23/05/2022-Em retorno pelo whats informa que doutora não tem interesse em prosseguir com a negociação quer se desligar, informa que não há nada que se possa fazer para que reconsidere.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Obito	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Em contato pelo whats Doutora informa que não tem interesse em permanecer devido as guias glosadas, realizado a análise das guias, ofertado suporte treinamento, informa que não vai reconsiderar e não há nada que possamos fazer.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Kamilla Castro Caldas Coordenação Supervisão Gestão de Rede 23/05/22 Ivan Vaghini Administrativo		