

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	06/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odonolife	11588	GO	ADRIANA DINIZ CABRAL				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
07/07/2016	PJ	Operadora	SAD166629002899	20/10/2022			
Cidade	UF	Nº de vidas	Nº CRO(s) únicos divulgados				
SANTA HELENA DE GOIAS	GO	35	0				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	29/09/2017	R\$ 41,44					
Data início	Data final	Tempo finalização					
20/10/2022	06/12/2022	47 dia(s)					
1º contato	Data	10/11/2022					
Obs.: Encaminhado whats (64)9244-0215, aguardando resposta (feito por: Ana Paula)							
2º contato	Data	22/11/2022					
Obs.: em resposta por whats 64 9244-0215 informa que não atende na unidade de Santa Helena, questionado o motivo.							
3º contato	Data	01/12/2022					
Obs.: Em retorno informa que não quer mais atender por falta de procura de pacientes, ofertado ajuda, porém informa que não tem mais interesse..							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☒ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Diga quer realizar desligamento da clínica de radiologia por baixa procura, ofertado prospectar profissionais na região e mais vidas não possui interesse.		
Sétor responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura Agata B. de A. Gomes 06/12/22 Ivan Vaghini		