

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtz CRO(s)	2	Data	25/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	18954	SC	NATHALIA BOZZO NADEO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
18/12/2022	PJ	Operadora	SAD165290305783	18/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
JOINVILLE	SC	11.919	64				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Unidodonto					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,40	01/03/2022	R\$ 1.027,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
18/05/2022	25/05/2022	7 dia(s)					
1º contato	Data	25/05/2022					
Obs.: Contato no acesso 1933073342 com sucesso, com a Dra. Letícia, confirmou o desligamento da Endereço: RUA BARÃO DE JAGUARA, nº 1481 Complemento: 9º ANDAR, SALA 98 atendimento PJ, onde a mesma vai ficar só com atendimento PF no Endereço: RUA IRMA SERRAFINA nº 803 Complemento: SALA 106							
2º contato	Data	25/05/2022					
Obs.: Contato no acesso 4732077528 com sucesso via Whatsapp, Dra. Nathalia confirmou desligamento pois vendeu a clínica, para passar mais tempo com o filho. Informou que nova proprietária já está em contato com plano para manter a parceria.							
3º contato	Data						
Obs.: 							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reclicagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input checked="" type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dra's. NATHALIA BOZZO NADEO CRO 18954 - SC e THAIS LOPES CRO 17016 - SC, Dra. Vendeu a clínica para passar mais tempo com filho.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
_____ Ivan Vaghini Administrativo		