

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
		Data	04/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	20494	SC	POLYANA TURKIEWICZ SILVA
CNPJ	CPF		
-	08564936941		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
25/03/2022	PF	Operadora	SAD167726192630
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BALNEARIO CAMBORIU	SC	1.117	29
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,45	06/10/2022	R\$ 72,00	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
24/02/2023	04/07/2023	130 dia(s)	
1º contato	Data	10/04/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato telefônico 10h36 (47) 992847000, (47) 991255284, sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail.			
2º contato	Data	24/04/2023	
Obs.:			
Em retorno ao WhatsApp (47) 992847000 foi nos enviado o contato direto da Drª Pollyana 42 8425-4457, tentei contato telefônico sem sucesso, encaminhada mensagem através do WhatsApp, aguardando retorno			
3º contato	Data	03/05/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato telefônico 42 8425-4457 17h26 sem sucesso, nem chama. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail			
4º contato	Data	11/05/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato telefônico 14h07 (47) 992847000, (47) 991255284 sem sucesso. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail.			

5º contato **Data** 13/06/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato no número (42) 98425-4457 e chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp no numero novamente, aguardando retorno.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Tentativas de contato:10/04/2023;24/04/2023;03/05/2023;11/05/2023;23/05/2023;25/05/2023;05/06/2023;13/06/2023
21/06/2023

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes