



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 10h36 (47) 992847000, (47) 991255284, sem sucesso.
Encaminhada encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail.

2º contato Data

Obs.:
Em retorno ao WhatsApp (47) 992847000 foi nos enviado o contato direto da Drª Pollyana 42 8425-4457, tentei contato telefônico sem sucesso, encaminhada mensagem através do WhatsApp, aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 42 8425-4457 17h26 sem sucesso, nem chama.
Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail

4º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 14h07 (47) 992847000, (47) 991255284 sem sucesso.
Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail.

5º contato Data

Obs.:
Realizado tentativa de contato no número (42) 98425-4457 e chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp no numero novamente, aguardando retorno.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Tentativas de contato:10/04/2023;24/04/2023;03/05/2023;11/05/2023;23/05/2023;25/05/2023;05/06/2023;13/06/2023
21/06/2023

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes