

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
ANA PAULA MENDES					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	KATIA DE ALMEIDA TRINDADE	
Odontolife	33151	PR			
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/07/2022	PF	Dentista	SAD166534564852	09/10/2022	
Cidade	SRANDI	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	PR		2.009	27	
Atende outros convênios		Quais?		Não informado	
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,45	Última produç.	Valor última prod.		
		SEM PRODUÇÃO	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização			
09/10/2022	02/12/2022	54 dias(s)			
1º contato	Data	21/11/2022			
Obs.: ANA PAULA: Encaminhado mensagem whats 44 9134-3052 questionando desligamento da doutora Katia, no aguardo do retorno.					
2º contato	Data	01/12/2022			
Obs.: ANA PAULA: Em resposta por whats 44 9134-3052 informa que mudou de endereço e na nova clínica não vai atender convênios, seguiremos com desligamento.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Assinatura Agata B. B. Gomes 06/12/22 Ivan Taghini			