



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

05/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

138556

SP

MILENA TOMAZ LEMES MACEDO

CNPJ

CPF

42837612000183

41606907859

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/03/2022

J

Operadora

SAD172528829561

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.434

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/09/2024

05/09/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

04/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [16:39, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [16:39, 04/09/2024] +55 11 97880-9130: Bem vindo (a) ao consultório Prover Sorrisos agradecemos seu contato. Como podemos ajudar? [16:41, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Drª DANIELE ANANIAS NEUVIRTH CRO: SP - 122385, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores:MILENA TOMAZ LEMES MACEDO 138556 SP DANILO MACEDO DA SILVA 147054 SPGostaria de confirmar se as mesmas já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.

2º contato

Data

05/09/2024

Obs.:

[09:29, 05/09/2024] +55 11 97880-9130: bom dia
[09:30, 05/09/2024] +55 11 97880-9130: sim confirmado eles nao fazem mais parte do meu corpo clinico

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro