

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qnt CRO(s)	1
Operadora		CRO	5916	UF	ES
Odontolife		GERALDO FERREIRA DA SILVA		Data	
Data inclusão		31/08/2021	PI	Dentista	17/01/2023
Cidade		CARACICA	UF	ES	568
Atende outros convênios		Quais?		nº de vidas	
Moeda		NÃO POSSUI		Valor última prod.	
Data início		31/08/2021	Data final	30/01/2023	Tempo finalização
Data		17/01/2023	Status retenção		
Obs.: CONSULTOR THIAGO Boa Tarde		Retenção efetiva			
por gentileza reter a divulgação da clínica os Doutores FABRICIO FERREIRA BORGES CRO 4716 DR GERALDO FERREIRA DA SILVA CRO 5916 pois não fazem mais parte do corpo clínico		Desligamento			
2º contato		Data	17/01/2023	Não trata-se de retenção	
Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Boa tarde,					
Divulgação suspensão:					
FABRICIO FERREIRA BORGES CRO 4716					
GERALDO FERREIRA DA SILVA CRO 5916					
3º contato		Data	20/01/2023		
Obs.: Encaminhado Whats questionando a remoção, aguardo retorno					
4º contato		Data	30/01/2023		
Obs.: Em retorno pelo whats 277 999877666, não informaram o telefone e não possui novas inclusões					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Remoção prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☒ Sim	☐ Não	
Obs. Geral		
É necessário abertura de protocolo, pois em sua região é o único profissional que realiza as áreas de atuação de Ortodontia, Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial, Ortopedia Funcional dos Maxilares		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
<i>Agata B. da S. Gomes</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>01/02/2023</i>		