

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Loriane Ceccon	30/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	22188	MG	MARGARETH ABADIA PEREIRA DURANTI

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/06/2021	PF	Operadora	SAD164685524028	09/03/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
UBERLANDIA	MG	1.259	44

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO POSSUI

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI

Data início	Data final	Tempo finalização
09/03/2022	30/05/2022	82 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 30/05/2022

Obs.:

Conttao com sucesso no 34998220424 secretária da LeClinic Odontologia que informa que Dra Margareth não atende mais na nossa clínica. Não consigo passar informações sobre o desligamento dela.

2º contato Data 30/05/2022

Obs.:

Contato com sucesso via Whatsapp 34998220424, foi falado com secretária da LeClinic Odontologia, que informa Dra. Margareth não atende mais na nossa clínica. E que não foi possível comunicar antes sobre o desligamento da Dra. E não momento não tem outro profissional para indicar. Como a Dra. Margareth não atende mais na nossa clínica, iremos seguir com o desligamento da Dra.,

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Migração | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio | <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS | | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |

Obs. Geral

Desligar Dra. MARGARETH ABADIA PEREIRA DURANTI CRO: MG - 22188, não atende mais na clínica LeClinic Odontologia.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo