

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1
Data		12/07/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	22073	RS	NAMANE PIETA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
24/09/2021	PF	Operadora	SAD165408255612	01/06/2022	
Cidade	FARROUPILHA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	RS		1.783	12	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não possui outros para contato			
Moeda	0,70	Última produç.	Valor última prod.		
		Não possui	Não possui		
Data início	Data final	Tempo finalização			
01/06/2022	12/07/2022	41 dia(s)			
1º contato		Data	21/06/2022		
Obs.: Envio mensagem via Whatsapp (54) 997093684 aguardando retorno,					
2º contato		Data	24/06/2022		
Obs.: Envio mensagem via Whatsapp (54) 997093684 aguardando retorno,					
3º contato		Data	27/06/2022 / 01/07/2022		
Obs.: Envio mensagem via Whatsapp (54) 997093684 aguardando retorno, Realizado tentativa de contato no acesso (54) 997093684 so chama, ao final caixa postal. Envio mensagem via E-mail: NAI-PIETA@HOTMAIL.COM Não localizado outros telefone para contato no google.					
4º contato		Data	04/07/2022 / 06/07/2022		
Obs.: Tentativa de contato nos dias 08/07/2022, 11/07/2022 Envio mensagem via Whatsapp (54) 997093684 aguardando retorno, Realizado tentativa de contato no acesso (54) 997093684 so chama, ao final caixa postal. Aguardando resposta do e-mail. Envio e-mail para NAI-PIETA@HOTMAIL.COM, aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato no google.					

5º contato	Data	12/07/2022
Obs.: Após várias tentativas de contato no acesso no acesso 54997093684, só chama, ao final caixa postal. Envio várias mensagens de Whatsapp sem retorno, Dra. visualiza e não responde, enviado e-mail para NAI-PIETA@HOTMAIL.COM, sem resposta. E foi identificado que não possui produção. Deste modo vamos seguir com desligamento por perda de contato.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. NAMANE PIETA CRO: RS - 22073, por perda de contato após várias tentativa de contato sem sucesso e não possui produção.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinaturas: Keilla Castro Caldas Coordenadora Dra. Annabela Borgonioni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaglini Administrativo		