



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

MONIZE CIPRIANO

30/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

140873

SP

GUSTAVO PEREIRA LUNARDELI

CNPJ

CPF

-

42415439878

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/06/2022

F

Operadora

SAD169754828131

17/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MARILIA

352

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

02/09/2023

R\$ 116,20

Data inicio

Data final

Tempo finalização

17/10/2023

30/11/2023

44 dia(s)

1º contato

Data

17/10/2023

Obs.:

Ref. 40641420230807000081 - Doutor se encontra em processo de migração de modalide PF para PJ, sendo atendido pelo SAE169754752799. Necessário desativar antiga modalidade para seguir com o credenciamento.

2º contato

Data

30/11/2023

Obs.:

Olá Dr(a). GUSTAVO PEREIRA LUNARDELI, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Referente ao protocolo 40641420230807000081 - Doutor se encontra em processo de migração de modalide PF para PJ, já consta divulgado com PJ na clinica LUPE ODONTOLOGIA E SAUDE - CNPJ: CNPJ: 51.601.545/0001-94

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro