



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CNPJ

CPF

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

5

27/03/2024

DUANY VITÓRIA BALHUK

ODONTOLIFE

53905

MG

RAYSSA FERNANDES TORIBIO

08077227000147

08721059624

30/08/2021

J

Operadora

SAD170721872553

06/02/2024

MG

CONSELHEIRO LAFAIETE

254

12

☐ SIM

☒ NÃO

-

0,44

SEM GUIAS

R\$ -

06/02/2024

27/03/2024

50 dia(s)

1º contato Data 05/03/2024

Obs.:

Questionado o Dr via whatsapp sobre o motivo ou insatisfação para o desligamento do plano.

2º contato Data 21/03/2024

Obs.:

[10:14, 21/03/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?

Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

[10:17, 21/03/2024] Retenção Odontolife: Dr MARCELO MATEUS COSTA DE FARIA CRO: MG - 20145 verifiquei que solicitou desligamento pela tabela baixa e demanda baixa também. Aguardando retorno do mesmo .

3º contato Data 25/03/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO DO DR --- Boa tarde! Finalizaram o descredenciamento porque já solicitamos a bastante tempo e dia 21 seria o prazo para resposta.

4º contato Data 27/03/2024

Obs.:

Não foi finalizado, pois não tivemos nenhum retorno na mensagem que enviamos para o telefone (31) 37637844! ---- Boa tarde,

[14:02, 27/03/2024] +55 31 3763-7844: Olá Boa tarde Tudo bem [14:04, 27/03/2024] +55 31 3763-7844: Que retorno vocês precisam? pois foi solicitado o desligamento do convênio e não temos interesse em negociar e sim de fazer o desligamento da clínica . [14:29, 27/03/2024]

Retenção Odontolife: O mesmo possui direito de reajuste, pode estar nos enviando os valores que cobra no particular e enviamos para analise.

[14:31, 27/03/2024] +55 31 3763-7844: Não temos interesse, apenas queremos o desligamento da clínica

5º contato Data 27/03/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO -- Conforme conversado via whatsapp de que o Dr não tem interesse em negociação de tabela de valores e ação de divulgação de beneficiários, seguiremos com o desligamento!

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato via whatsapp hoje, foi informado que não estão atendendo pelo valores e baixa demanda, ofertei ação de divulgação e reajuste de tabela, pedi para que enviasse os valores que cobra no particular para eu poder enviar para analise, mas informaram que não tem nenhum interesse em negociação de tabela e querem apenas seguir com o desligamento da clínica.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro