

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

5º contato

Data

Colaborador

JULIA CARVALHO

Data

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Qtd CRO(s)

Data

ODONTO LIFE

96555

SP

FABIO ASTOLPHI DE CARVALHO

Data inclusão

07/12/2020

PF

Dentista

Qtd CRO(s)

Data

Cidade

ARACATUBA

SP

nº de vidas

Qtd CRO(s)

Data

Atende outros convênios

Sim

Não

Quals?

Qtd CRO(s)

Data

Moeda

R\$ 0,52

R\$

Última prod.

Qtd CRO(s)

Data

Data inicial

24/03/2023

Data final

10/04/2023

Qtd CRO(s)

Data

Tempo finalização

30/01/2023

R\$ 585,41

Qtd CRO(s)

Qtd CRO(s)

Data

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Qtd CRO(s)

Data

Obs.:

Consultora Dayane: Em contato para validar o atendimento do dentista pelo plano, informa que não atende a área de ESTOMATOLOGISTA - IMPLANTODONTEIA - PATOLOGIA BUCAL - PROTESE DENTARIA, questionei o motivo responde apenas que Vou ficar apenas com a cirurgia mesmo

Obs.:

Em contato foi validado os atendimentos através do plano, atualizado os dados cadastrais e confirmado as áreas de atuação..

1º contato

Data

28/03/2023

Qtd CRO(s)

Data

Obs.:

Em contato por ligação no numero (18) 362334914 informa que o Dr está atendendo ao plano mas não soube me confirmar as áreas de atuação, pediu retorno na segunda feira para verificar diretamente com o Dr.

Obs.:

Em contato por ligação no numero (18) 362334914 disse que o Dr não estava no momento mas que provavelmente por volta das 10:00 ele estaria no consultório, encaminhei mensagem no whatsapp para confirmar dados cadastrais.

2º contato

Data

31/03/2023

Qtd CRO(s)

Data

Obs.:

Em contato por ligação no numero (18) 362334914 informa que o Dr está atendendo ao plano mas não soube me confirmar as áreas de atuação, pediu retorno na segunda feira para verificar diretamente com o Dr.

Obs.:

Em contato por ligação no numero (18) 362334914 informa que o Dr não estava no momento mas que provavelmente por volta das 10:00 ele estaria no consultório, encaminhei mensagem no whatsapp para confirmar dados cadastrais.

3º contato

Data

04/04/2023

Qtd CRO(s)

Data

Obs.:

Em contato por ligação no numero (18) 362334914 informa que o Dr não estava no momento mas que provavelmente por volta das 10:00 ele estaria no consultório, encaminhei mensagem no whatsapp para confirmar dados cadastrais.

4º contato

Data

04/04/2023

Qtd CRO(s)

Data

Obs.:

Em contato através do whatsapp Dr confirmou as áreas de atuação porém informa que no momento não está atendendo

Obs.:

PROTESE DENTARIA, retirado área em que o Dr não está atendendo.

*Agata B. Gomes
17/04/2023*