

# Formulário - Processo de Retenção

Qual CRO(s)

2

Data

01/02/2024

5º contato

Data

23/01/2024

Obs.:

Boa tarde,

Encaminhamos uma nova mensagem às 17:10, para saber se a Dª analisou as propostas. Não tivemos retorno da mensagem anterior.

Tentativa de contato pelos números (21) 261.40000, (21) 972076113, sem sucesso.



Colaborador

MATHEUS ADRIANO FREITAS

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Operadora

45427

RJ

CAROLINA DE ARAUJO COUTINHO PASSERI

CNPJ

48260992000112

CPF

07648255421

Data inclusão

15/06/2023

Tipo

Demandado por?

Dentista

Nº de vidas

Nº do protocolo

SAD16969510394

Dt. abertura protocolo

10/10/2023

UF

RJ

Cidade

SAO GONCALO

1.279

nº CRO(S) únicos divulgados

49

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação

☒ Ofertado Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Ofertado orientação acerca do contrato, onde explica o processo de reajuste da tabela de valores.

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Solicitou o desligamento por questão de Tabela/USO, por não perdemos o contato durante tentativa de retenção (3 tentativas realizadas, sem sucesso). Última guia lançada em 10/07/2023.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

4º contato

Data

11/01/2024

Obs.:

Boa tarde,

Encaminhamos uma nova mensagem às 17:28, para fazer uma possível reversão. Ofertamos ação de divulgação, treinamento e suporte, não tivemos retorno da mensagem anterior. Aguardando retorno.

Tentativa de contato pelos números (21) 972076113, (21) 261.40000, sem sucesso.

Agata B. Gomes

Marykon Dal Negro