

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

23/01/2024

Obs.:

Colaborador

MATHEUS ADRIANO FRETAS

01/02/2024

Operadora

CAROLINA DE ARAUJO COUTINHO PASSERI

ODONTOLIFE

RJ

Nome dentista

CNPJ

48260992000112

CPF

07648255421

Data inclusão

15/06/2023

Tipo

Demandado por?

RJ

J

No do protocolo

UF

SÃO GONÇALO

Dt. abertura protocolo

Cidade

Dentista

10/10/2023

nº de vidas

SAD16995910394

1.279

nº CRO(S) únicos divulgados

49

Atende outros convênios

SIM

NÃO

Quais?

Maeda

Última produç.

-

0,30

R\$

53,40

Data inicio

01/08/2023

Tempo finalização

22/11/2023

71 dia(s)

Desligamento

Não se trata de Retenção

Obs.:

Bon dia,  
Enviado whatsapp (21) 97207-6113 24/11 ás 14h59, informando sobre as cláusulas sétima e décima do contrato, visto que se credenciou mês 05/2023 e o motivo seria pelos valores.  
[14:25, 10/10/2023] +55 21 97207-6113; Boa tarde  
[14:26, 10/10/2023] +55 21 97207-6113. A tabela de voz é muito abaixo das demais.

Ação Retenção

Ofertado Novos Valores

0bs.:

Obrigatório JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".  
Ofertado orientação acerca do contrato, onde explica o processo de reajuste da tabela de valores.

Ofertado Suporte

Ofertado Reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Outros

Motivo desligamento

Perda de Contato

Obs. Geral

Valores

Sobre o retorno da conversa anterior, enviada WhatsApp novamente, questionando se seguiremos com a parceria ou

Removido Prestador

SEGREDO

Dificuldades com o Sistema

DESLIGAMENTO

Régias Técnicas

DETALHAMENTO

Baixa Procura

DETALHAMENTO

Cobrança Indevida

DETALHAMENTO

Ameaça Judicialização

DETALHAMENTO

Carreira de Clientes Particular

DETALHAMENTO

Servidor Público

DETALHAMENTO

Obito

DETALHAMENTO

Necessário abertura de protocolo

SIM

Obs.:

Solicitei o desligamento por questão de Tabela/USO, porém perdemos o contato durante tratativa de retenção (9 tentativas realizadas, sem sucesso). Última guia lançada em 10/07/2023.

Setor responsável

T.I

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhamos uma nova mensagem ás 17:28, para fazer uma possível reversão. Oferecemos ato de divulgação, treinamento e suporte, não temos retorno da mensagem anterior. Aguardando retorno.

Tentativa de contato pelos números (21) 97207-6113, (21) 26140000, sem sucesso.

4º contato	Data	08/12/2023
Obs.:	SEN RETORNO DA CONVERSA ANTERIOR, ENVIADO WHATSAPP NOVAMENTE, QUESTIONANDO SE SEGUIREMOS COM A PARCERIA OU DESLIGAMENTO.	

4º contato	Data	11/01/2024
Obs.:	Boa tarde, Encaminhamos uma nova mensagem ás 17:28, para fazer uma possível reversão. Oferecemos ato de divulgação, treinamento e suporte, não temos retorno da mensagem anterior. Aguardando retorno.	

*Agata B. Gomes*

*Monkon Dan Negro*