

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
Data		24/03/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	49330	RJ	JESSICA MARTINS CUSTODIO RODRIGUES	
CNPJ	CPF			
41454188000125	82421382572			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/07/2021	PJ	Operadora	SAD167527941579	21/11/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	0,39	Quais?	
Moeda				
0,39	out/22	R\$ 155,61	Última produç. Valor última prod.	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
21/11/2022	10/05/2023	170 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	21/11/2022		
Obs.:				
ICARO GABRIEL DE OLIVEIRA NORATO Bom dia Replicando protocolo SAD166903005170, com tópico correto. "Ao efetuar a validação pelo telefone: 21 967579002, pelo whatsapp, foi informado que a Dra. não atende mais pelo o plano questionado o motivo sem repostas. "				
2º contato	Data	24/11/2022		
Obs.:				
THIAGO FRANCO GABRIEL 24592: bom dia em contato coma clinica pelo telefone (21) 37985300 a secretaria informa que esse numero de contato e somente para agendar consultas e solicitou que para tratar de assuntos sobre atendimento por planos odontológicos e necessário encaminhar um email para: oralconterrecreio@gmail.com no Entanto o email foi encaminhado perguntando o motivo de nao estarem atendendo pelo plano estamos aguardando retorno.				
3º contato	Data	28/11/2022		
Obs.:				
até o momento nao temos retorno da clinica. favor prosseguir com a tratativa de desligamento 22/12/2022 KAMILA DE CARVALHO 21943 Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno 06/01/2023 sem retorno por e-mail, encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos 19/01/2023 Em retorno pelo whats informa que é devido as glosas peço que me envie as guias glosadas				
4º contato	Data	17/02/2023		
Obs.:				
Em mensagens anteriores Dra informou que deseja cancelar por nao receber o repasse de algumas guias. Foi enviada mensagem atraves do WhatsApp 13h40 solicitando as guias para verificação.				

5º contato Data 16/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats 21) 967579002 solicitando as guias, aguardo retorno 30/03/2023 Ao solicitar as guias novamente pelo WhatsApp informa que deseja se descredenciar, em retorno informo que o nosso intuito é sempre pagar o dentista e que darei todo suporte daqui pra frente. Aguardando retorno 12/04/2023 Em retorno ao WhatsApp, Dr^a informa que: Não tenho interesse. Obrigado. Em analise das guias foi identificado a seguir 658976 3081 - RADIOGRAFIA/FOTO INICIAL NÃO ENVIADA / 987636 3081 - RADIOGRAFIA/FOTO INICIAL NÃO ENVIADA / 1003370 3040 Rx fora dos padrões técnicos./ 118378 RADIOGRAFIA/FOTO INICIAL NÃO ENVIADA .



Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Em contato com a Doutora desde 21/11/2022 a mesma informa que não tem interesse em permanecer com a parceria devido a glosas, foi feita varias tentativas de contato telefonico porém sem sucesso, em ultima mensagem apenas friza que: não tenho interesse. Informado a mesma sobre o motivo das glosas porém não nos deu mais retorno via whatsapp.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes