



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Bom dia,  
Entramos em contato com a Drª Roberta às 08:16 para fazer a confirmação de saída das prestadoras LARISSA CAMARGO NERI CRO 15003 e MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585. Aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:  
Bom dia, Entramos em contato com a Drª Roberta às 09:43 novamente, para fazer a confirmação de saída das prestadoras. Aguardando retorno. Boa tarde, Em contato telefônico com a clínica, foi confirmada a saída das prestadoras LARISSA CAMARGO NERI CRO 15003 e MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585. Busca avançada está fora do ar, foi consultado pelo SIO que aparentemente as prestadoras ainda estão em divulgação. Por gentileza, retirar as prestadoras de divulgação, após redirecionar para a retenção, para dar continuidade na tratativa.

3º contato Data

Obs.:  
Bom dia,  
Buscas no google para encontrar o contato das doutoras para sugerir credenciamento, sem sucesso.

4º contato Data

Obs.:  
Bom dia,  
Fazendo buscas no google, foi encontrado o contato da prestadora MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585, foi encaminhado email para a Poliana para fazer indicação de credenciamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

### Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Em contato com a clinica foi confirmada a saída das prestadoras MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA 13585 e LARISSA CAMARGO NERI 15003, fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar os contatos das prestadoras para sugerir um credenciamento, foi encontrado apenas um contato da prestadora Maria Laura. Foi encaminhado email de indicação para sugerir um futuro credenciamento.

### Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro