

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
Data				
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL				29/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	15003	DF	LARISSA CAMARGO NERI	
CNPJ	CPF			
49912463000119		07602467507		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/05/2023	J	Operadora	SAD170110933887	27/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.123	296	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/11/2023	29/12/2023	32 dia(s)		

1º contato Data 15/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Entramos em contato com a Drª Roberta ás 08:16 para fazer a confirmação de saída das prestadoras LARISSA CAMARGO NERI CRO 15003 e MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585. Aguardando retorno.

2º contato Data 19/12/2023

Obs.:

Bom dia,Entramos em contato com a Drª Roberta ás 09:43 novamente, para fazer a confirmação de saída das prestadoras. Aguardando retorno.
Boa tarde, Em contato telefônico com a clínica, foi confirmada a saída das prestadoras LARISSA CAMARGO NERI CRO 15003 e MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585. Busca avançada está fora do ar, foi consultado pelo SIO que aparentemente as prestadoras ainda estão em divulgação.Por gentileza, retirar as prestadoras de divulgação, após redirecionar para a retenção, para dar continuidade na tratativa.

3º contato Data 20/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Buscas no google para encontrar o contato das doutoras para sugerir credenciamento, sem sucesso.

4º contato Data 29/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Fazendo buscas no google, foi encontrado o contato da prestadora MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585, foi encaminhado email para a Poliana para fazer indicação de credenciamento.

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída das prestadoras MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA 13585 e LARISSA CAMARGO NERI 15003, fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar os contatos das prestadoras para sugerir um credenciamento, foi encontrado apenas um contato da prestadora Maria Laura. Foi encaminhado email de indicação para sugerir um futuro credenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro