

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1	Data	04/04/2023
Colaborador*	JULIA CARVALHO		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTO LIFE	9769	CE	NATHALIA JOANNA NUNES ALMEIDA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/05/2021	PF	Operadora	SAD167585910939
Cidade	UF	nº de viés	nº CRO(S) únicos divulgados
JUAZEIRO DO NORTE	CE	40	7
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?
Moeda	R\$ 0,40		
Última produç.	11/05/2022	Valor última prod.	R\$ 170,80
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção
09/02/2023	10/04/2023	61 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
1º contato	Data	21/03/2023	
Obs.:	Consultora Mariana: Foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (88) 988624118 e (88) 31151000, nos dias 16/01/2023 17:13,18/01/2023 11:03, 19/01/2023 14:39 e 20/01/2023 09:38, porém sem sucesso.		
2º contato	Data	23/03/2023	
Obs.:	Tentativa de contato por ligação nos números (88) 988624118, (88) 31151000 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero CE - 9769 para informar se o Dr. está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno		
3º contato	Data	28/03/2023	
Obs.:	Tentativas de contato nos números (88) 988624118 e (88) 31151000 sem sucesso chama até cai, encaminhado mensagem através do whatsapp novamente		
4º contato	Data	04/04/2023	
Obs.:	Em contato através do telefone (88) 31151000 falei com Everton que me informou que a Dra Nathalia esta realizando os atendimentos através do plano normalmente, confirmou o endereço e as áreas de atuação, informou o numero de whatsapp (88) 981467000 para agendar consultas.		
5º contato	Data	04/04/2023	
Obs.:	<p>Contato via WhatsApp com numero no dia 19/04/2023 nº 1748, informando que atende esse plano da dentista</p> <p>Agata B. Gomes 18/04/2023</p>		

\* Confirmar telefones de contato e/ atualizar e não turmas  
mais dificuldade de falar com a profissional