



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM

15/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

143743

SP

NATALIA SABRINA SANTOS LAURINDO

CNPJ

CPF

-

17148069793

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/04/2022

F

Operadora

SAD172953710519

21/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DOS CAMPOS

2.161

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

21/10/2024

15/01/2025

86 dia(s)

1º contato

Data

23/12/2024

Obs.:

[[12:12, 23/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente

[[12:14, 23/12/2024] +55 12 99151-8136: Bom dia! Ja informei o motivo

Solicitei o desligamento porque não acho justo o valor repassado. Atualmente invisto muito no meu consultório e a conta não fecha com atendimento no plano

2º contato

Data

23/12/2024

Obs.:

Verifiquei a senhora possui direi a o reajuste por isso, gostaríamos de ouvir a sua sugestão em relação aos novos valores, para que possamos avaliar e garantir que a parceria continue vantajosa para ambos.

Estamos totalmente à disposição para discutir as melhores opções e ajustar o que for necessário.

3º contato

Data

26/12/2025

Obs.:

[[10:37, 26/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)

Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!

Atenciosamente

[[10:39, 26/12/2024] +55 12 99151-8136: Pode enviar os valores atualizados

4º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

[[17:25, 13/01/2025] Retenção Odontolife: a tarde Dr(a)

Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!

Atenciosamente

[[08:17, 14/01/2025] +55 12 99151-8136: Bom dia!

Não tenho interesse em continuar

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

45

Periodontia

59

Dentística

25

Prótese Dentária

Endodontia

73

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Doutora não aceitou a tabela conforme IPCA

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro