

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		Data	
NAYRA MARQUIM		15/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	143743	SP	NATALIA SABRINA SANTOS LAURINDO	
CNPJ	CPF			
	- 17148069793			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/04/2022	F	Operadora	SAD172953710519	21/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	--		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/10/2024	15/01/2025	86 dia(s)		
1º contato	Data	23/12/2024		
Obs.:	<p>[12:12, 23/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a) Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente</p> <p>[12:14, 23/12/2024] +55 12 99151-8136: Bom dia! Ja informe o motivo</p> <p>Solicitei o desligamento porque não acho justo o valor repassado. Atualmente invisto muito no meu consultório e a conta não fecha com atendimento no plano</p>			
2º contato	Data	23/12/2024		
Obs.:	<p>Verifiquei a senhora possui direi a o reajuste por isso, gostaríamos de ouvir a sua sugestão em relação aos novos valores, para que possamos avaliar e garantir que a parceria continue vantajosa para ambos.</p> <p>Estamos totalmente à disposição para discutir as melhores opções e ajustar o que for necessário.</p>			
3º contato	Data	26/12/2025		
Obs.:	<p>[10:37, 26/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)</p> <p>Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!</p> <p>Atenciosamente</p> <p>[10:39, 26/12/2024] +55 12 99151-8136: Pode enviar os valores atualizados</p>			
4º contato	Data	14/01/2025		
Obs.:	<p>[17:25, 13/01/2025] Retenção Odontolife: a tarde Dr(a)</p> <p>Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!</p> <p>Atenciosamente</p> <p>[08:17, 14/01/2025] +55 12 99151-8136: Bom dia!</p> <p>Não tenho interesse em continuar</p>			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
59	Cirurgia	45	Periodontia
	Dentística	25	Protese Dentalria
	Endodontia	73	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Doutora não aceitou a tabela conforme IPCA

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
-------------------	--

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------

