

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s) 1

Colaborador Duany Vitória Balhuk Data 04/09/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 111941 SP KARINE CRISTINE BUENO CADAN

CNPJ CPF
- 41935035851

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
20/07/2021 F Operadora SAD16754560383 03/02/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP FRANCA 823 17

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
03/02/2023 04/09/2023 213 dia(s)

1º contato Data 03/02/2023

Obs.:
e tratativa do protocolo SAD167032812514 a divulgação já foi suspensa

2º contato Data 17/02/2023

Obs.:
Enviado e-mail 14h57 solicitando um parecer para compreendermos melhor a solicitação de desligamento. aguardando retorno

3º contato Data 29/03/2023

Obs.:
Encaminhado whats ofertando suporte e questionando se tem algo que possa ser feito para continuar com a parceria, aguardo retorno

4º contato Data 07/06/2023

Obs.:
INTERAÇÃO COM PROFISSIONAL - Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (16) 99220-8046 , whatsapp (16) 99220-8046 e email karinecristinebueno@gmail.com

5º contato Data 07/06/2023

Obs.:
Realizar trâmite de desligamento/planilha , em 21/06/2023 caso a profissional não responda .
Cidade Iamspe , porém conforme planilha da gestão , esse(a) profissional pode ser desligado(a) devido haver mais profissionais da(s) área(s) na cidade.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Sem retorno do whatsapp, telefone e e-mail desde 17/02/2023. Não encontrado nenhum outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes