

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)   
 Data

Colaborador   
 Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios   SIM  NÃO

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data inicio  Data final  Tempo finalização

1º contato Data

Obs.:  
e tratativa do protocolo SAD167032812514 a divulgação já foi suspensa

2º contato Data

Obs.:  
Enviado e-mail 14h57 solicitando um parecer para compreendermos melhor a solicitação de desligamento, aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:  
Encaminhado whats ofertando suporte e questionando se tem algo que possa ser feito para continuar com a parceria, aguardo retorno

4º contato Data

Obs.:  
INTERAÇÃO COM PROFISSIONAL - Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (16) 99220-8046, whatsapp (16) 99220-8046 e email karinecristinebueno@gmail.com

5º contato Data

Obs.:  
Realizar trâmite de desligamento/planiha, em 21/06/2023 caso a profissional não responda.  
Cidade Iamspe, porém conforme planilha da gestão, esse(a) profissional pode ser desligado(a) devido haver mais profissionais da(s) área(s) na cidade.

Ação Retenção  
 Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Mudou de Área  
 Servidor Público  Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
 SIM  NÃO

Obs. Geral  
Sem retorno do whatsapp, telefone e e-mail desde 17/02/2023. Não encontrado nenhum outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável  
 T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

*Agata B. Gomes*