



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

08/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5348

MA

GRAZIELA CARVALHO LOPES

CNPJ

CPF

14682020000102

01357071370

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/04/2022

J

Operadora

SAD172010999455

04/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MA

IMPERATRIZ

157

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/07/2024

08/07/2024

4 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:
[15:50, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:51, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drª MICHELLA MATOS DE SOUZA LIMA CRO: MA - 5433, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora GRAZIELA CARVALHO LOPES - MA - 5348. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[16:08, 08/07/2024] +55 99 9140-7557: sim

[16:08, 08/07/2024] +55 99 9140-7557: somente dela

[16:08, 08/07/2024] +55 99 9140-7557: pode descredenciar

[16:08, 08/07/2024] +55 99 9140-7557: ela

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[16:12, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o processo de desligamento.

[16:12, 08/07/2024] +55 99 9140-7557: apenas dela ne?

[16:12, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Exatamente, desligamento da prestadora Graziela.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, confirmado que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Não souberam informar contato, pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro