

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	27/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	96161	SP	CAROLINA MARTINS RIBEIRO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/03/2021	PI	Operadora	SADI6571377860	06/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
BARUERI	SP	406	31				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	SEM GUIAS	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/07/2022	29/07/2022	23 dia(s)					
1º contato	Data	11/07/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail							
2º contato	Data	15/07/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 41917877 caixa postal, (11) 976833827 encaminhado mensagem pelo whats, questionando se estão atendendo pelo plano							
3º contato	Data	22/07/2022					
Obs.: Em retorno pelo Whats informa que Dra Carolina não faz mais parte so corpo clínico vai incluir novo prestador no aguardo do CROs.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Renovoio prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Em contato com reponsável Dra não faz mais parte do quadro clínico sem telefone de contato ou e-mail, vai realizar nova inclusão para substituir a profissional.

Setor responsável		
☐ T.1	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

<i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabella Borghoni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 02/08/22	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo
---	---	--	---------------------------------------

* Realizar mais 3 tentativas de contato (whp, e-mail e ligação)