

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qual CRO(s)	1	Data	14/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	134207	SP	JULIA FERNANDA RAFAEL				
CNPJ	26608832001-40		CPF	43064774875			
Data Inclusão	30/05/2022	Tipo	PJ	Demandado por?	Denista	Nº do protocolo	SAD167846109230
						Dt. abertura protocolo	10/03/2023
Cidade	MOGI DAS CRUZES	UF	SP	nº de vidas	592	nº CRO(s) únicos divulgados	39
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prot.			
Moeda		R\$	0,40	13/07/2022		R\$ 27,20	
Data início	10/03/2023	Data final	14/04/2023	Tempo finalização		35 dias(s)	
1º contato	Data	29/03/2023		Status retenção		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Obs.: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300: Após contato com secretária- Julia em 17/03/2023 às 15:21 , a mesma informou o quadro clínico da Clínica, diante disso , FAVOR RETIRAR os seguintes prestadores : -Dra CAMILA DA CRUZ GOMES-CRO 132055 -Dra JULIA FERNANDA RAFAEL- CRO 134207 -Dra JULIA TAVARES FIRMINO - CRO 148692 -Dra KATIA FRANCHINI DOS SANTOS - CRO 128256 -Dra MARCELA OHARA BLANCHESI - CRO 132018							
2º contato	Data	31/03/2023					
Obs.: Em contato telefônico com Vitor, confirma a saída dos prestadores Dra CAMILA DA CRUZ GOMES CRO 132055 / Dra JULIA FERNANDA RAFAEL CRO 134207 / Dra JULIA TAVARES FIRMINO CRO 148692 / Dra KATIA FRANCHINI DOS SANTOS CRO 128256 / Dra MARCELA OHARA BLANCHESI. Questão se teria o contato dos mesmos para nos passar, pediu para retornar a ligação no período da tarde para conversar com a responsável pela clínica Dr Fabiana.							
3º contato	Data	03/04/2023					
Obs.: Tentativa de contato telefônico 14h45 (11) 26104617 para verificar se possuíam contato dos prestadores, sem sucesso. Encaminho mensagem através do Whatsapp questionando, aguardando retorno.							
4º contato	Data	14/04/2023					
Obs.: Em retorno ao whatsapp Clínica não informa o numero dos prestadores, Informou que tem autorização para passar somente os da clínica.							

5º contato	Data		
Obs.: Houve a inclusão na clínica de 2 prestadores através do SAD168011242576			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glórias ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encoramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral não foi Localizado numero de contato no google e redes sociais para abertura do SAE credenciamento			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
_____ Agata B. Gomes 18/04/2023			