

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Fernanda Wunderlick			Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>
				Data <input type="text" value="25/05/2023"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	19373	GO	HENRIQUE DO CARMO LOPES	
CNPJ	CPF <input type="text" value="2059106109"/>			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/02/2022	PF	Operadora	SAD167585781435	08/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RIO VERDE	GO	439	22	
Atende outros convênios <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Quais? <input type="text"/>				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	NÃO PUSSUI	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/02/2023	25/05/2023	106 dia(s)		

1º contato **Data**

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD167292829249, foram feitas tentativas de contato para validar o telefone (64) 981128493, nos dias 05/01/2023 11:18, 09/01/2023 15:46, 11/01/2023 17:34, 16/01/2023 11:37 e 26/01/2023 16:50, porém sem sucesso.
Divulgação suspensa.

- Status retenção**
- Retenção efetiva
 - Desligamento
 - Não trata-se de retenção

2º contato **Data**

Obs.:

Em contato telefônico (64) 30505555, secretaria informa que o Dr não atende mais na clínica, questiono se os Doutores atuais realizam atendimentos pelo plano, a mesma informa que também não. Solicito numero de contato do Dr Henrique, ela não possui para nos informar. Envio mensagem através do e-mail HENRIQUELOPES96@HOTMAIL.COM e (64) 981128493, para tentativa de contato. Aguardando retorno

3º contato **Data**

Obs.:

Tentativa de contato telefônico 10:06 no numero: (64) 981128493 (64) 996252496, sem sucesso. E-mail está incorreto, retorna. Envio nova mensagem através do WhatsApp (64) 981128493, não recebe mais mensagens envio nova mensagem no numero (64) 996252496. Aguardando retorno

4º contato **Data**

Obs.:

Em contato telefônico 15h46 no numero (64) 30505555, secretaria Elisangela informa que o Dr não atende mais no local a uns 02 anos, não tem o contato dele para nos passar, não localizamos no google e redes sociais. Aguardando formulário de desligamento

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Foram realizados várias tentativas de contato com o Doutor porém sem sucesso, deixando visível a mensagem por 10 dias porem não foi visualizada.

Setor responsável

- T.I
- Análise técnica
- Comercial
- Central de atendimento

Agata B. Gomes