



**Protocolo ANS: 30448420240819003358 - Protocolo  
SAB: SAB172408966928  
Registrado em: 19/08/2024 14:47**

**Status: Aguardando Retorno**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>
LARISSA DAVIS MORAES	[105506] INSTITUTO DE ASSISTENCIA MEDICA AO SERVIDOR PUBLICO ESTADUAL
<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>
336.892.308-02	002.025.0105506.023702.01
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>
PIRACICABA - SP	Gestão de Rede
	<b>Aberto em:</b>
	Reclamação Negativa de Atendimento
<b>ID Ligação:</b>	<b>Assunto:</b>
19/08/2024 14:47	Reclamação Negativa de Atendimento
0	<b>E-mail:</b>
	larissa@hotmail.com
	<b>Tópico de ajuda:</b>
	Reclamação
	<b>Tipo:</b>
	<b>Dados do Dentista:</b>
	[CRO:157216 - SP] [ ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF ] - ALESSANDRO APARECIDO MARQUES GONCALVES - [ATIVO ]
	<b>Prazo até:</b>
	21/08/2024 14:47

**Mensagem:**

**Quem negou o atendimento?**

R: dentista

**Qual o procedimento necessário?**

R:tratamento de canal

**Esta com dor?**

R:

**Quem é o beneficiário?**

R: LARISSA DAVIS MORAES

Beneficiária em atendimento informa que ao entrar e contato com o dentista o mesmo lhe informa que não está mais atendendo ao plano.

Podem verificar?

**Troca de mensagens com o beneficiário**

RESPOSTA

**Data:** 03/09/2024 14:53

**Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). LARISSA DAVIS MORAES, tudo bem?

Identificamos que em seu cadastro consta a cidade de: PIRACICABA - SP e a busca feita e enviada no print seria para RIO CLARO - SP. Para que possamos fazer uma indicação assertiva, por gentileza nos informar qual **CIDADE e UF** deseja atendimento.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site - Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.