

# Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data	22/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
DENTALUNI	18088	SC	BIANCA SOUZA CHIMIDTS			
CNPJ	CPF			16914710000167		
07983780931						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
20/02/2020	J	Operadora	SAD169530329788	21/09/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SC	PALHOCA	1.071	13			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,45	sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
21/09/2023	22/12/2023	92 dia(s)				
1º contato	Data	21/09/2023				
Obs.:						
Bom dia, por gentileza retirar divulgação da Clínica , após isso , favor devolver ao Retenção para seguir com tratativa.Obrigada A divulgação da clinica foi suspensa, segue para tratativa.						

2º contato	Data	06/11/2023				
Obs.:						
Enviado whatsapp (48) 32078586 06/11 às 11h30, para informar que possui direito ao reajuste de tabela.						

3º contato	Data	21/11/2023				
Obs.:						
3ª TENTATIVA DE CONTATO:						
Bom dia, Mensagem enviada novamente após não ter retorno dos contatos anteriores. 12:11 21/11/2023 - (48) 3207-8586						

4º contato	Data	29/11/2023				
Obs.:						
Enviado e-mail biancachimids@hotmail.com 29/11 às 12h14. Está é a 6ª TENTATIVA.						

5º contato Data 30/11/2023

Obs.:

Sem retorno, enviado whatsapp novamente (48) 32078586 30/11 às 16h12. (em anexo print do e-mail da nota anterior). 7ª TENTATIVA  
Liguei no telefone (48) 32078586 01/12 às 16h22, caiu na caixa postal, enviado whatsapp e e-mail novamente. Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (48) 32078586, whatsapp (48) 98849-1385 e e-mail biancachimids@hotmail.com. 06/11/2023 11:32 09/11/2023 11:10 21/11/2023 12:17 27/11/2023 08:09 29/11/2023 12:15 30/11/2023 16:13 01/12/2023 16:24 04/12/2023 08:14 --- Caso não haja retorno dentro de 10 dias úteis, até dia 21/12/2023 seguir com o desligamento por perda de contato.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Servidor Publico		
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Sem contato da mesma desde o dia 06/11/2023, não encontrado telefone no google, redes sociais ou concorrentes, não foi visualizado o protocolo que estava em aberto para a dentista. Última guia lançada dia 22/08/2023

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro