

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		3180	AM	ALEXANDRA CARDOSO ALMEIDA	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/12/2014	PJ	Dentista	SAD165911834417	29/07/2022	
Cidade	MANAUS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	AM	4.712	98		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,37		08/09/2021		<input type="checkbox"/> Retenção eletiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Data início	Data final	Tempo finalização			
29/07/2022	07/10/2022	70 dia(s)			
1º contato					
Data		11/08/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (92) 992534420, aguardando retorno.					
2º contato					
Data		09/09/2022			
Obs.: Secretária sinalizou que não sabe informar se há algo que possamos fazer para que a doutora reconsidere a decisão, informou o e-mail ladinqueodontologia@gmail.com e solicitou que entre em contato pois a doutora irá dar retorno.					
3º contato					
Data		30/09/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (92) 992534420 novamente					
4º contato					
Data		14/10/2022			
Obs.: Em contato via whatsapp difícil sinalizar que estão com uma nova administração e não atendem mais a convênios, informaram que não há interesse em negociar pois não irão mais atender convênios.					

5º contato		Data		03/11/2022	
Obs.: Encaminhada mensagem via Whatsapp (92) 992534420 - Doutora não deseja continuar por conta de valores e vai atender apenas particular Conforme anexo					
Motivo Retenção					
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem		<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.: Motivo desligamento					
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Renovido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input checked="" type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS					
Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Obs. Geral					
Encaminhada mensagem via Whatsapp (92) 992534420 - Doutora não deseja continuar por conta de valores e vai atender apenas particular Conforme anexo					
Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
Agata B. de S. Gomes 07/11/22 Ivan Vaghini					