

Formulário - Processo de Retenção



Mémoires de l'Académie

<b>Colaborador</b>	Kelly		
<b>Qtd CRO(s)</b>	2		
<b>Data</b>	03/11/2022		
<b>5º contato</b>	<b>Data</b> 03/11/2022		
<b>Obs.:</b>	Encaminhada mensagem via WhatsApp (92) 992534420 - Dentista não deseja continuar por conta de valores e vai atender apenas particular Conforme anexo		
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
OdontoLife	3180	AM	ALEXANDRA CARDOSO ALMEIDA
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
11/12/2014	PJ	Dentista	SAD165911834417
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>Nº CRO(S) únicos divulgados</b>
MANAUS	AM	4.712	98
<b>Atende outros convênios</b>			
<input type="checkbox"/>	<b>Sim</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Não</b>
<b>Moeda</b>	<b>Última prodig.</b>	<b>Valor última prod.</b>	<b>Última prodig.</b>
0,37	08/09/2021	70 (R\$)	08/09/2021
<b>Data início</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	<b>Status retenção</b>
29/07/2022	07/10/2022	70 dias(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
<b>Obs.:</b>	Encaminhado mensagem via whatsapp (92) 992534420, aguardando retorno.		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<b>Motivo desligamento</b>	
	11/08/2022	<input type="checkbox"/> Pernas de Comitato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<b>Motivo desligamento</b>	
	09/09/2022	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<b>Obs.:</b>	Secretaria sinalizou que não sabe informar se há algo que possamos fazer para que a dentista considere a decisão, informou o e-mail laci@lindinqueodontologia@gmail.com e solicitou que entre em contato pois a dentista irá dar retorno.		
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<b>Necessário abertura de protocolo</b>	
	30/09/2022	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	
<b>Obs.:</b>	Encaminhada mensagem via WhatsApp (92) 992534420 - Dentista não deseja continuar por conta de valores e vai atender apenas particular Conforme anexo		
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<b>Setor responsável</b>	
	14/10/2022	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	
<b>Obs.:</b>	Em contato via whatsapp clínica sinalizou que estão com uma nova administração e não atendem mais a convênios, informaram que não há interesse em negociar pois não irão mais atender convênios.		
 Agata B. Gomes 07/11/22			
 Ivan Vaghini			