

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naiara Ribeiro dos Santos		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		5922	DF	LEONARDO ORION ALMEIDA NUNES	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/06/2018		PJ	Operadora	SAD163958906998	15/12/2021
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BRASILIA		DF	2.757	214	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Última produção 30/04/2020			
Moeda		Data final			
0.30		16/05/2022			
Data início		Data final		Tempo finalização	
15/12/2021		16/05/2022		152 dia(s)	
1º contato		Data		13/01/2022	
Obs.: Luana: Em contato via whatsapp 61 9906-0509, aguardando retorno do doutor.					
2º contato		Data		15/02/2022	
Obs.: Luana: Tentado contato via ligação (61) 30361007 às 17:00h, sem sucesso. Reencaminhado mensagem via whatsapp.					
3º contato		Data		12/05/2022	
Obs.: Naiara: Encaminhado mensagem via whatsapp.					
4º contato		Data		16/05/2022	
Obs.: Naiara: Encaminhado mensagem via whatsapp, porém sem sucesso.					

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros	
Obs.:	
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	

Obs. Geral

Dentista não responde desde dezembro e não lança guia desde abril/2020, por este motivo encaminho para descredenciamento por perda de contato.

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Ivan Vaghini
administrativo

Agata B. Gomes
16/05/22