Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife® Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1

Colaborador	Data
Nayra marquim	22/05/2025

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	65251	mg	**PAULA RIETH HOSTT**

CNPJ	CPF
50782728000190	**03030810070**

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/05/2024	J	Operadora	SAD173990876441	18/02/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	CONTAGEM	3.773	126

Atende outros convênios

- [ ] SIM
- [x] NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
-	-	-

Data inicio	Data final	Tempo finalização
20/05/2025	22/05/2025	2 dia(s)

Status retenção

- [ ] Retenção Efetiva
- [ ] Desligamento
- [ ] Não se trata de Retenção

1º contato **Data** 20/05/2025

Obs.:

Boa tarde remoção de prestador confirmada pela clinica.

2º contato **Data**

Obs.:

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

Áreas Divulgadas

- [ ] Cirurgia
- [ ] Dentistica
- [ ] Endodontia
- [x] Ortodontia
- [ ] Radiologia
- [ ] Periodontia
- [x] Protese Dentalria
- [x] Clinico Geral
- [ ] Urgencia e Emergencia
- [ ] Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia		Periodontia
	Dentistica	21	Protese Dentaria
	Endodontia	59	Clinico Geral
10	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- [ ] Ofertado Novos Valores
- [ ] Ofertado Treinamento
- [ ] Ofertado Suporte
- [ ] Ofertado Reciclagem
- [ ] Ofertado Divulgação
- [x] Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Remoção de prestador

Motivo desligamento

- [ ] Perda de Contato
- [ ] Valores
- [x] Removido Prestador
- [ ] Dificuldades com o Sistema
- [ ] Régras Técnicas
- [ ] Baixa Procura
- [ ] Cobrança indevida
- [ ] Ameaça Judicialização
- [ ] Carteira de Clientes Particular
- [ ] Servidor Publico
- [ ] Óbito
- [ ] Problemas de Saúde
- [ ] Franquia
- [ ] Sem Local de Atendimento
- [ ] Prazo Liberação de Guias
- [ ] Apenas procedimentos Estéticos
- [ ] Dificuldade de Contato com a Central
- [ ] Burocracia Operadora
- [ ] Terceirização de Atendimento
- [ ] Estudos
- [ ] Mudou de Área
- [ ] Falta de Reajuste
- [ ] Beneficiário Grosseiro
- [ ] Alteração Responsável Técnico
- [ ] Glosas
- [ ] Encerramento de Atividades
- [ ] Aposentou
- [ ] Falta de Suporte da Operadora
- [ ] Negativa de Atendimento
- [ ] Migração
- [ ] Outros

- [x] Foi evidenciado com prints no protocolo
- [ ] Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Remoção de prestador

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro