

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARULLA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	05/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	49478	MG	AMELIA ZAQUIA NAUEF MATAR				
CNPJ	36680711000100		CPF	03867629617			
Data Inclusão	17/02/2023	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD16813293946	12/04/2023		
Cidade	CONTAGEM	MG	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
				2.896	71		
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				NÃO INFORMADO			
Moeda	R\$ 0,30	Última produç.	Valor última prod.				
		NÃO POSSUI	R\$ -				
Data início	12/04/2023	Data final	Tempo finalização	23 dias(s)			
1º contato	Data	12/04/2023					
Obs.:							
Boa tarde, Em contato para validação através do telefone (31) 33900979, Secretária informar que a Dra AMELIA ZAQUIA NAUEF MATAR CRO 49478 não trabalha mais na clínica, questionada o motivo a mesma não soube informar.							
2º contato	Data	13/04/2023					
Obs.:							
Por gentileza, remover divulgação e posteriormente encaminhar pra Retenção seguir tratável 14/04/2023 Divulgação da Dra Amélia suspensão, segue para tratável.							
3º contato	Data	17/04/2023					
Obs.:							
Em contato telefônico, secretária confirma saída da Dra Amélia, motivo que não trabalha mais na clínica, não possui contato para nos passar.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Dra AMELIA ZAQUIA NAUEF MATAR CRO 49478 não trabalha mais na clínica CNPJ: 36680711000100. Não foi localizado contato no google e redes sociais			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
 Agata B. Gomes 08/05/2023			