

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) <input type="text" value="2"/>
				Data <input type="text" value="18/04/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	35572	SP	SUZANA KNOBL	
CNPJ	CPF			
	50685343000105			09441924830
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/09/2023	J	Operadora	SAD170871008244	23/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	21.927	1176	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/02/2024	18/04/2024	55 dia(s)		
1º contato	Data	<input type="text" value="02/04/2024"/>		
Obs.:				
Encaminhado whatsapp (11) 910033207 02/04. Informando se realmente não realiza nenhum procedimento de PRÓTESE DENTÁRIA.				

2º contato	Data	<input type="text" value="10/04/2024"/>		
Obs.:				
[08:05, 2/4/2024] Retenção Odontolife: Dr RUI FERREIRA DE ARAUJO CRO: SP - 158915 foi aberto um protocolo de desligamento, foi informado sobre o sistema ser rigoroso e que não realizam os procedimento que são cobertos? Verifiquei que realiza CLINICA GERAL e PRÓTESE DENTÁRIA em Prótese dentária o plano cobre esses procedimentos: Prótese Dentária: Núcleo metálico fundido - pino pré fabricado, coroa provisória com pino - coroa provisória sem pino - coroa total metálica - restauração metálica fundida - coroa total cerâmico - prótese total - prótese parcial removível - Remoção de trabalho Protético - Consentido em				

3º contato	Data	<input type="text" value="10/04/2024"/>		
Obs.:				
[10:49, 10/4/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso então seria pelos valores também? [10:50, 10/4/2024] Retenção Odontolife: Temos um setor de suporte exclusivo [10:50, 10/4/2024] Retenção Odontolife: Para suporte, auxílio ou para tirar dúvidas, por gentileza, acesse o link abaixo: https://wa.me/41992336357 Aguardando retorno para ofertar suporte, ação de divulgação e treinamento novamente.				

4º contato	Data	<input type="text" value="18/04/2024"/>		
Obs.:				
[10:56, 10/04/2024] +55 11 91003-3207: Bom dia, tudo bem? Optamos pelo descrecimento, ok? <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> [10:57, 10/04/2024] +55 11 91003-3207: Muito obrigado pelo contato [10:57, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Sim entendo, mas foi informado coisas que não foram feitas! [10:57, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Estou tentando entender a insatisfação [10:57, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Visto que tiveram sim retorno e suporte no mesmo momento! [10:58, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Mas ok seguiremos com o desligamento então! [10:58, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Muito obrigada pelo tempo de parceria.				

5º contato	Data	<input type="text"/>	
Obs.:			

Ação Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".			

Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito			

Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral			
Foi informado que não tiveram suporte e que o sistema era muito burocrático, tinham problemas com guias, ofertei treinamento, ação de divulgação de suporte. Verifiquei que no telefone do suporte eles tiverem sim suporte e com uma resposta rápida, passei para eles e informei que referente ao sistema poderíamos então realizar um novo treinamento, mas o mesmo insistiu no desligamento!!			

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I.	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<div style="text-align: center;"> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Poliana Andrade Silva</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Maykon Dal'Negro</p> </div> </div> </div>			