

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtid CRO(s)	1	Data	29/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	75825	SP	ANA CAROLINA AZEVEDO				
Data inclusão	29/01/2020	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD165944463249	02/08/2022		
Cidade	SAO CARLOS	UF	nº de vidas	296	nº CRO(S) únicos divulgados		
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Não informado ☒ Última produç. Valor última prod.					
Moeda	0,30	Última produç.		R\$		-	
Data início	02/08/2022	Data final	29/08/2022	Tempo finalização	27 dia(s)		
1º contato	Data 05/08/2022						
Obs.:	Enviado e-mail para ancamafeil@gmail.com, aguardando retorno. Contato nos acessos 1633729382 só chama , 16982229384 Da um toque e da tom de ocupado. Não localizado outros telefone no google e nem número de Whatsapp.						
2º contato	Data 11/08/2022						
Obs.:	Enviado e-mail para ancamafeil@gmail.com, aguardando retorno. Contato nos acessos 1633729382 só chama 16982229384 Da um toque e da tom de ocupado. Não localizado outros telefone no google e nem número de Whatsapp.						
3º contato	Data 16/08/2022 E 19/08/2022						
Obs.:	Enviado e-mail para ancamafeil@gmail.com, aguardando retorno. Contato nos acessos 1633729382 só chama E 16982229384 Da um toque e da tom de ocupado. Não localizado outros telefone no google e nem número de Whatsapp.						
4º contato	Data 25/08/2022 e 26/08/2022						
Obs.:	Enviado e-mail para ancamafeil@gmail.com (no dia 05.08.2022), aguardando retorno. Contato nos acessos 1633729382 só chama e16982229384 Da um toque e da tom de ocupado. Não localizado outros telefone no google e nem número de Whatsapp.						

5º contato	Data	29/08/2022
Obs.:		
Após várias tentativas de contato e enviado e-mail para ancamafeil@gmail.com, porem sem retorno e tentativa de contato nos acessos 1633729382 só chama, 16982229384 Da um toque e da tom de ocupado. Não localizado outros telefone no google e nem número de Whatsapp. Deste modo seguiremos com desligamento por perda de contato		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Aneaga judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Desligar Dra. ANA CAROLINA AZEVEDO CRO: SP - 75825 por perda de contato		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
31/08/22 Agata B. de S. Gomes Agata B. Gomes administrativo 31/08/22 Kaílla Castro Caldas Coordenação Ivan Vaghini administrativo		