



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

60599

SP

CHRISTIAN MASSUMI INOUE

CNPJ

CPF

-

27753614800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/08/2014

F

Operadora

SAD17291901575

17/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

15/01/2025

28/01/2025

13 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Visto que não há celular no cadastro, encaminhado E-mail para verificar solicitação;

2º contato

Data

06/12/2024

Obs.:

Em contato via ligação no telefone (11) 20718475 falei com DAIANE, qual informou que Dr. não estaria no momento mas ainda atua no mesmo local.Pedi para que eu encaminhasse uma mensagem no telefone 11 9 66308326 para verificar a questão do credenciamento do Dr.
Encaminhado mensagem

3º contato

Data

07/01/2024

Obs.:

Mensagem:
Conforme interação evidenciado abaixo, o relato acerca da insatisfação é devido as regras técnicas, e a clinica não concordar em ter que mandar radiografia para realizar restauração.
Enviado as orientações acerca da comprovação de restauração ser somente em caso de dente posterior com envolvimento de face proximal , e ofertado suporte .

4º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Em retorno, secretária informa que Dr. analisou a oferta de suporte para permanecer ativo e não tem interesse:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
607	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	900	Clínico Geral
464	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☒ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

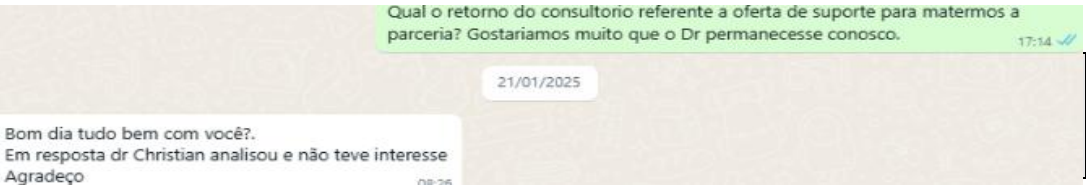
☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro