

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO			28/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	60599	SP	CHRISTIAN MASSUMI INOUE	
CNPJ	CPF			
-	27753614800			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/08/2014	F	Operadora	SAD17291901575	17/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/01/2025	28/01/2025	13 dia(s)		

1º contato Data 25/10/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Visto que não há celular no cadastro, encaminhado E-mail para verificar solicitação;

2º contato Data 06/12/2024

**Obs.:**

Em contato via ligação no telefone (11) 20718475 falei com DAIANE, qual informou que Dr. não estaria no momento mas ainda atua no mesmo local.Pedi para que eu encaminhasse uma mensagem no telefone 11 9 66308326 para verificar a questão do credenciamento do Dr.  
Encaminhado mensagem

3º contato Data 07/01/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Conforme interação evidenciado abaixo, o relato acerca da insatisfação é devido as regras técnicas, e a clínica não concordar em ter que mandar radiografia para realizar restauração.  
Enviado as orientações acerca da comprovação de restauração ser somente em caso de dente posterior com envolvimento de face proximal , e ofertado suporte .

4º contato Data 28/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Em retorno, secretária informa que Dr. analisou a oferta de suporte para permanecer ativo e não tem interesse:

Qtd CRO(s) 1

Data

28/01/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
607	Dentistica	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
464	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Status retenção

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Retenção Efetiva         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento  |
| <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção |

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Régras Técnicas      | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Qual o retorno do consultorio referente a oferta de suporte para matermos a parceria? Gostaríamos muito que o Dr permanecesse conosco.

17:14 ✓

21/01/2025

Bom dia tudo bem com você?.

Em resposta dr Christian analisou e não teve interesse

Agradeço

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro